نموذج ترخيص

أنا الطالب : عبدالله صالح ريشان العازمي أمنح الجامعة الأردنية و/ أو من تفوضه ترخيصاً غير حصري دون مقابل بنشر و / أو استعمال و / أو استغلال و / أو ترجمة و / أو تصوير و / أو إعادة إنتاج بأي طريقة كانت سواء ورقية و / أو إلكترونية أو غير ذلك رسالة الماجستير / الدكتوراه المقدمة من قبلي وعنوانها.

تطوير استراتيجية لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية.

وذلك لغايات البحث العلمي و / أو التبادل مع المؤسسات التعليميـــة والجامعـــات و / أو لأي غاية أخرى تراها الجامعة الأردنية مناسبة، وأمنح الجامعة الحق بالترخيص للغير بجميـــع أو بعض ما رخصته لها.

اسم الطالب: عبدالله صالح ريشان العازمي

التوقيـــع:

التاريـــخ: ٨ / ٧ / ٢٠١٤م

تطوير إستراتيجية لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية

أعداد

عبدالله مناحي العازمي

المشرف

الأستاذ الدكتور سلامه طناش

قدمت هذه الأطروحة استكمالا لمتطلبات الحصول على درجة الدكتوراه في الإدارة التربوية

كلية الدراسات العليا

الجامعة الأردنية

كانون ثاني، ٢٠١٤

قـــرار لجنـــة المناقشـــة

نوقشت هذه الأطروحة: " تطوير إستراتيجية لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية". وأجيزت بتاريخ ٢٦/١٢/٢٠١٣م.

أعضاء لجنة المناقشة **التوقيـــــع**

الأستاذ الدكتور سلامة يوسف طناش مشرفاً ....

أستاذ – إدارة التربوية/ الجامعة الأردنية

الدكتور محمد سليم الزبون عضواً ....

أستاذ مشارك– أصول التربية/ الجامعة الأردنية

الدكتور خالد علي السرحان عضواً ....

أستاذ مشارك– إدارة التربوية/ الجامعة الأردنية

الأستاذ الدكتور عبدالفتاح صالح خليفات عضواً ....

أستاذ – إدارة تربوية/ جامعة مؤتة

الإهداء

أهدي ثمرة هذا الجهد إلى

والدي ووالدتي وأخي وأخواتي

شكر وتقدير

الحمد والشكر لله الذي وفقني لإتمام هذا الجهد العلمي المتواضع والصلاة والسلام على سيدنا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين:

يسعدني أن أتوجه بالشكر والتقدير ووافر الامتنان إلى أستاذي الفاضل الدكتور سلامة طناش، المشرف على الأطروحة على ما قدم لي من نصح وإرشاد وتوجيه طيلة فترة إعداد هذه الأطروحة، وكان لأرائه وتوجيهاته الأثر الكبير في إثراء هذه الدراسة .

كما أتقدم بجزيل الشكر وعظيم الامتنان إلى أستاذي الفاضل الدكتور عدنان سليم العابد على تفضله وقبوله الإشراف على الأطروحة. ولا أنسى أساتذتي الأفاضل أعضاء لجنة المناقشة على قبولهم المشاركة في مناقشة هذه الأطروحة مقدراً لهم إرشاداتهم النيرة التي قدموها لي والتي كان لها دور كبير في إثراء هذه الأطروحة.

الباحث

فهرس المحتويات

قائمة الجداول

قائمة الاشكال

قائمة الملحقات

تطوير استراتيجية لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية

اعداد

عبدالله مناحي العازمي

المشرف

الاستاذ الدكتور سلامة طناش

الملخص

هدفت الدراسة إلى تطوير استراتيجية لحل المشكلات التي تواجه طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف بالسعودية. وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطالبة الملتحقين بمرحلة البكالوريوس بجامعة الجوف للعام الجامعي 2012-2013. وقد بلغ تعدادهم 19622 طالب وطالبة، تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية حيث تم اختيار (638) طالبا من طلبة جامعة الجوف. تم بناء استبانه للدراسة للكشف عن المشكلات التي يواجهها طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية.

أظهرت نتائج الدراسة أن جميع مجالات المشكلات التي تواجه طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف بالسعودية (مجال المشكلات الأكاديمية، مجال مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي، مجال مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية، ومجال وضع البنية التحتية والمشكلات المالية) حصلت على درجة متوسطة.

وأظهرت الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور في جميع المجالات، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير السنة الدراسية لصالح فئة (السنة الأولى).

كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير نوع الكلية، ومكان السكن. وظهرت نتائج الدراسة وجود مشكلات يعاني منها الطلبة في مجال مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي.

أوصت الدراسة بضرورة تطبيق الاستراتيجية التي تم اقتراحها لحل مشكلات طلبة جامعة الجوف، وبضرورة اتباع إدارة الجامعة لقوانين معنية تلزم أعضاء هيئة التدريس بالمقررات الدراسية وتقييم حجمها بالنسبة للفصل الدراسي، وأوصت بضرورة استحداث نظام تسجيل حديث في ضوء التكنولوجيا الحديثة للتقليل من حدوث الأخطاء.

الفصل الأول

مشكلة الدراسة وأهميتها

المقدمة:

أصبحت الجامعات تقوم بدور بالغ الأهمية في حياة الامم والشعوب على اختلاف مراحل تطورها الاقتصادي والاجتماعي اذ لم تعد مقصورة على الأهداف التقليدية من حيث البحث عن المعرفة والقيام بالتدريس، بل امتدت لتشمل كل نواحي الحياة العلمية والتقنية. الجامعة في عصر المعرفة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات غدت عقل الأمة وضميرها النابض بالحياة ومركز التفكير في حاضرها ومستقبلها، ومصدراً لإنتاج المعرفة وتوسيع نطاق استخدامها، كما تمثل معيار مجد الأمة ودليل شخصيتها الثقافية، والحصن المنيع لتراثها الحضاري والإنساني، وذلك لما يتوفر لديها من مفكرين وعلماء ومبدعين وكوادر مؤهلة تأهيلاً عالياً، قادرا على التعامل مع متغيرات العصر والمشاكل ومواجهة التحديات التي تمر بها المجتمعات المعاصرة، ومستوى الجامعة يعرف بأساتذتها وعلمهم وبحوثهم وخبراتهم، لذا يعد هؤلاء الأساتذة العنصر الأهم في الحياة الجامعية من خلال كفائتهم وإنتاجهم العلمي ويزيد من نجاح الجامعة في أداء مهماتها وتحقيق أهدافها.

تم تأسيس المملكة العربية السعودية كدولة عربية إسلامية عام 1932، وعلى 80٪ من مساحة شبه الجزيرة العربية ويعتمد اقتصادها على النفط بشكل رئيسي، فهي تمتلك أكثر من 20٪ من احتياطيات العالم من النفط، كما تصنف باعتبارها أكبر دولة مصدرة للنفط في العالم<وميزانية المملكة العربية السعودية السنوية تعتبر الأعلى من بين الدول العربية، أن لم يكن ذلك بالنسبة لدول الشرق الأوسط. ففي السنة المالية 2011 كانت ميزانية المملكة العربية السعودية (SR 580 مليار ريال سعودي)، وقد خصص حوالي 25.9٪ من تلك الميزانية للتعليم والتدريب فقط (U.S.-Saudi Arabian Business Council, 2012). والمملكة هي بالفعل أعلى ثامن دولة في الإنفاق على التعليم في العالم (SAGIA ،2012).

وقد قامت حكومة المملكة العربية السعودية ببناء شبكة واسعة من مؤسسات التعليم العام ومؤسسات التعليم العالي، بما في ذلك 80 كلية مهنية، و 24 جامعات حكومية، وثماني جامعات خاصة و 20 كلية خاصة (Al_Maymoon ،2012).وقد تم إبتعاث الكثير من الطلبة السعوديين

إلى الخارج في منح دراسية في التعليم العالي للحصول على أعلى جودة في التعليم للعمل في هذه المعاهد، وإدارة رأس المال البشري لتطوير المجتمع في السعودية، وكان ذلك منذ السنوات الأولى لتأسيس المملكة، لا يزال هنـــاك نقص في معظم مجالات التعليم العالي، فغير السعوديون لا زالوا يشكلون حوالي 80٪ من الأطـــباء والمهندسين والعلمـــاء في الممـــلكة (SAGIA، 2012).

إلا أن هذا التوسع في الإنفاق لم يرفع من نوعية التعليم الجامعي في المملكة، حيث تذيلت الجامعات السعودية قائمة الجامعات الأضعف من بين ثلاثة آلاف جامعة وإن جميع التصنيفات العالمية لم تعترف بالجامعات السعودية أصلا، كما واستمر نمو خريجي تلك الجامعات في التخصصات الخاطئة مما أدى إلى ضعف مقدرة طلبتها وطلابها في مجال الاختراعات والتطورات الاقتصادية الحديثة والتقنية. بقي ترتيب الجامعات السعودية في السنوات الأخيرة (2011/ 2012) منخفضاً على سلم الترتيب العالمي للجامعات، حيث احتلت أربعة من الجامعات السعودية من بين 32 جامعة؛ مراتب منخفضة على النحو التالي: جامعة الملك سعود (200)، جامعة الملك فهد للبترول والمعادن(221)، جامعة الملك عبد العزيز (370)، جامعة الملك خالد (451) (الاقتصادية، 2006).

مشكلة الدراسة:

المشكلات هي سمة طبيعية يواجهها جميع الطلبة في الجامعات، ويتبنى كل طالب أسلوب الحل الذي يتناسب مع خصائصه وإمكاناته، فضلاً عن ذلك فإن هنالك جملة من العوامل التي تؤثر على أداء مهام حل المشكلات، وهذه تتفاوت في تأثيرها تبعاً لعوامل ومتغيرات كثيرة، إذ يفضي الانغلاق الفكري والجمود الذهني وانعدام الثقة ليشمل الانطلاق والإبداع الفكري حيث لا يعي الطلبة وجود وتعدد البدائل والخيارات الفكرية والعملية، وتزداد خطورة، ذلك في ظل التغيرات المتسارعة التي تستدعي بناء شخصية منفتحة مؤمنه بالرأي والرأي الآخر، قادرة على حل المشكلات بموضوعية وهدوء ورويه، والحاجة إلى إستراتيجية لحل المشكلات.

وفي ضوء ذلك تمثلت مشكلة الدراسة الحالية في الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي:

ما الإستراتجية المقترحة لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية؟

هدف الدراسة وأسئلتها:

هدفت الدراسة إلى تطوير إستراتجية لجامعة الجوف في حل مشكلات طلبة البكالوريوس المقيدون بكلياتها المختلفة للعام الجامعي 2013، وبالتحديد فإن الدراسة الحالية سعت للإجابة عن الأسئلة الآتية:

1- ما الإجراءات التي تستخدمها الجامعة في حل المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية؟

2- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير الجنس ؟

3- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير نوع الكلية ؟

4- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير مستواي السنة الدراسية؟

5- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير مكان السكن؟

6- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير الحالة الإقتصادية؟

7- ما الإستراتجية المقترحة لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية؟

أهمية الدراسة:

تنبع أهمية هذه الدراسة في الكشف عن المشكلات التي تواجه طلبة وطالبات المرحلة الجامعية الأولى في جامعة الجوف، وترتيب هذه المشكلات هرمياً ليتسنى لها دراسة الفروق بين هذه الهرميات حسب توزيعاتها على مستويات المتغيرات المستقلة، وذلك من أجل تشخيص المشكلات التي يعاني منها أفراد كل فئة من فئات الطلبة قيد الدراسة بجامعة الجوف، وفضلاً عن ذلك فإن الدراسة الحالية تكشف عن الإستراتيجيات المتبعة من قبل العاملين بكليات الجامعة المختلفة لحل المشكلات الخاصة بطلبتها، وتربط بينها.

كما وتأتي أهمية هذه الدراسة من كشفها عن الأساليب الأنسب في حل هذه المشكلات من وجهه نظر بعض من أصحاب العلاقة بتطوير التعليم الجامعي، وذلك من أجل رفع مستوى أداء العامين بالجامعة، وأيضاً يؤمل أن يستفيد من نتائجها الجهات التالية: (الهيئة التدريسية والإدارية في جامعة الجوف، وأصحاب العلاقة بتطوير التعليم العالي في السعودية).

زيادة على ذلك فإن الدراسة الحالية توفر المؤشرات والمعلومات الأساسية للقيام بدراسات مماثلة في جامعات سعودية أخرى، وهي قد تشكل إطاراً مرجعياً لعمل دراسات لمتابعة أداء طلبة جامعة الجوف مستقبلاً، في ظل تطور المشكلات التي يواجهونها عبر فترات زمنية متتابعة للحكم على النظام التعليمي لهذه الجامعة. وكما يمكن الاستفادة من الدراسة الحالية الجهات التالية الوزارات والجامعات والإدارات والعاملين في الجامعات.

مصطلحات الدراسة:

اشتملت الدراسة الحالية على مجموعة من المصطلحات وهي:

- المشكلات التي تواجه الطلبة: وهي المعيقات أو التحديات التي تقف عائقاً أمام الطالب لتحقيق أقصى إنجاز لديه في مجال دراسته الجامعية، ويمثل المتغير التابع في هذه الدراسة ويتحدد بمتوسط درجات شيوع المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف والمدرجة في فقرات أداة الدراسة.
- إستراتجية مقترحة لحل المشكلات: وهو مجموعة الإجراءات أو الخطوات أو الأدوات المستخدمة بخطوات مرتبة والتي ستساعد العاملون بالجامعة لتسهيل أمور تعلم الطلبة، وتعينهم على حل مشكلاتهم، والمدرجة في فقرات الأداة التي تم إعدادها لهذا الغرض.

حدود ومحددات الدراسة:

اقتصرت الدراسة الحالية على الطلبة المقيدون في برنامج الدرجة الجامعية الأولى (البكالوريوس) بكليات الجامعة المختلفة للعام الجامعي الحالي 2012 – 2013، سواءاً من كان منهم في المقر الرئيسي للجامعة أو في الأفرع، واقتصرت أيضاً على العاملين بالجامعة للعام الجامعي 2013/2012.

وفيما يلي محددات الدراسة

- ندرة الدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة.
- ضعف استجابة وتعاون أفراد عينة الدراسة عند تعبئةالاستبانة.

الفصل الثاني

الأدب النظري والدراسات السابقة

يتضمن هذا الفصل عرض للأدب النظري ذو العلاقة بموضوعات هذه الدراسة، وهي المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف، ونمط الإستراتيجية الخاصة بمعالجة تلك المشكلات، كما ويتضمن عرضاً للدراسات السابقة.

أولاً: الأدب النظري:

اختلف الكتاب حول دور الجامعة في التنمية الاجتماعية؛ فيما إذا كانت هي التي تقود عملية التغيير في المجتمع، أم أنها مسهلة ومنفذة لهذا الدور، وما شكل العلاقة بين الجامعات والمجتمع: إذا ما اخذ بعين الإعتبار بأن أستاذ الجامعة هو صاحب رسالة في التثقيف وليس موظفا (موقع الجامعة الهاشمية، 2013). "فالجامعة في أي مجتمع كان لا يمكن أن تؤدي دورها الكامل في التغيير الاجتماعي بدون تحقيق التفاعل بين الفرد من ناحية والبيئة الاجتماعية من ناحية أخرى". كانت الجامعات فيما قبل الحرب العالمية الثانية تركز على تعلم المهارات الأساسية دونما النظر إلى حاجات المجتمع أو تنميته، فالعلم من أجل العلم، وكان ذلك امتداداً لفكرة أن التعليم يحدث بتقوية الملكات لدى الفرد، حيث كان تدريس اللغة اللاتينية على سبيل المثال منوط به تنمية المهارات العقلية في المدارس والجامعات الأوروبية، و بعد ذلك العهد أصبح التعليم الجامعي وظيفياً في خدمة المجتمعات، فظهرت الكليات التقنية، ومراكز البحوث، والمختبرات المتخصصة في كافة المجالات بهدف تنمية المجتمع، وتلبية حاجاته، فضلاً عن إعداد قوى عاملة قادرة على القيام بذلك (العسكري، 2008).

فالعالم اليوم وفي ظل العولمة والثورة المعلوماتية يشهد الكثير من التحولات العالمية المعاصرة والتغيرات المحتملة في عالم الغد وما يترتب عليها من تغيرات مجتمعية و تكنولوجية وثقافية تكون السمة الرئيسية لبيئة التعلم هي سرعة التغير مما يفرض على القائمين برسم السياسة التعليمية وتحديد أهدافها وضع ذلك في الاعتبار. ففي سياق عالم متغير تتطور فيه المعرفة وتتجدد بسرعة لا تكون وظيفة التعليم النقل المنظم للمعلومات، بل وتتجاوز أيضاً مجرد الحديث عن غرس الروح النقدية وتعلم طرق التفكير. فتعليم الغد مطالب بتأكيد عدد من المهارات الرئيسية مثل القدرة

على التكيف والمرونة والقدرة على التعامل مع التغير السريع، والقدرة على نقل الأفكار من مجال إلى آخر والقدرة على استشراف التغير والاستعداد له و التهيؤ للتأثير فيه(حسن، 2012).

وللتعليم الجامعي في المجتمعات النامية أثر كبير في عملية الرقي الاجتماعي لأنها تساعد على تحسين أوضاع الطبقات الفقيرة من السكان وتيسر فرص العمل للأفراد وترفع مستوى معيشتهم. وهي تؤدي كل الوظائف التي يفرضها المجتمع (العسكري، 2008).

فالجامعات تسعى جاهدة في تطوير برامجها الدراسية، وتوفير القدر الكافي من تقنيات التعليم الحديثة، وخاصة الوسائل الإلكترونية منها لتضمن جودة الأداء في كلياتها وتجنب الإنتقادات، ومن الوارد أن لا يعطى القائمون فيها القدر ذاته على نواحي الإهتمام بالمادة الخام للاستثمار وهو الطالب، والذي من المفترض أن يكون هو محور العملية التربوية التعليمية، فالطالب الجامعي وقد تخطى سيكولوجياً مرحلة المراهقة إلى مرحلة الرشد(يكون عمره 18سنة تقريباً)، وهي مرحلة تتسم بسمات ومتطلبات جديدة يجب فهمها والتعامل معها بأساليب علمية حتى لا تكون هي المشكلات الكامنة وراء فشل الطالب إن لم يتم ذلك.

وتتميز هذه المرحلة من عمر الطالب بالخصائص السيكولوجية التالية (الحلبوسي وسلمان والكبيسي،2002: 190):

1. استمرار النمو البدني نحو الاكتمال.
2. اكتساب كلا الجنسين ــ الذكور والإناث ــ قواماً وشكلاً وصوتاً مميزاً.
3. ازدياد احترام وتقدير القيم.
4. الاهتمام بالحياة المهنية وتحديد الميول و الحاجات النفسية.
5. اشتداد النزعة الاستقلالية، و الميل إلى التحرر وتحمل المسؤولية.
6. الحرص على تأكيد الذات.
7. ميل كل جنس إلى الاهتمام بالجنس الآخر.
8. الاهتمام بالمناقشة والحديث مع الكبار و الأقران.
9. الاهتمام بالهندام والملابس.
10. زيادة التفكير في المستقبل.
11. الحاجة إلى تنظيم أوقات الفراغ واستثمارها.

12. الاهتمام بالألعاب الفكرية. إن الطلبة في المرحلة الجامعية الأولى يكونوا بحاجة إلى أن (قطامي و أبو جادو، 2000):

1. يعاملوا ككبار من حيث المشاركة في صنع القرار.
2. يتعاملوا مع معلمهم على أساس متبادل في الحاجات والأهداف واختيار الأنشطة وتقرير التقويم التربوي بشكل واضح.
3. يشعروا بأنهم قادرون على توجيه أنفسهم بشكل صحيح ومستقل عموما، وأن يعاملوا على هذا الأساس.
4. يقوم المعلم بخدمتهم كناصح ومسهل ومرشد.
5. يهتم بالوقت وأن يحرص على الاستفادة منه بأكبر قدر ممكن.
6. تكون الأهداف المسطرة من أجلهم ولصالحهم واضحة.

فمن الممكن أن تنشأ المشكلات الأكاديمية عند الطالب نتيجة لعدم قيام الإرشاد بدوره في فهم نفسية الطالب، وتحديد حاجياته النفسية مما يؤدي إلى تراكم الشعور بالفشل ومن ثم الإحباط فالتسرب أو التعثر الدراسي.

إن الحياة الجامعية مليئة بالخبرات الجميلة لدى اغلب الطلبة، وأما البعض الآخر فإن الحياة الجامعية لا تخلو من المشاكل متنوعة فقد تلازمه طول حياته حيث الشعور بالإحباط والفشل، إضافة إلى انسداد مجال الوظائف التي قد تلبي تسلسل حاجاته الإقتصادية والإجتماعية والنفسية حتى مرحلة تحقيق الذات.

ومن الجدير بالذكر فإن المشكلات الخاصة بكل طالب منفردة بذاته، إلا انه توجد هناك مشاكل مشتركة وبشكل محدود قد يعاني منها أغلب الطلبة بدرجات متفاوتة. وربما تتأتى المشكلات التي تواجه الطالب الجامعي، من قصور في أداء الجامعة من نواحي الكفاية الأكاديمية والتنظيمية والإدارية والمالية للجامعة إضافة إلى القدرات الخاصة بالطالب، إضافة إلى مقدرة شخصيته على التكيف مع الحياة الجامعية ككل، ومن الجدير بالذكر فإن هذه المشكلات قد تؤثر على مستوى الأداء الأكاديمي للطلبة سواء من حيث الرسوب أو الإنذار أو الحرمان أو عدد السنوات التي يقضيها بعض الطلاب حتى يتم تخرجهم(عوكل، 2013).

وهذه المشكلات ربما تنحصر في عشرة أصناف عامة من المشاكل أو التحديات التي قد تواجه أغلب الطلبة في كليات عدة وهي مشكلات قد تشمل في محتواها العريض على: مشكلات

الدراسة الجامعية، ونظام التسجيل بنظام الساعات المعتمدة (التحديات الأكاديمية)، وزيادة المصاريف، وفرص العمل، والحنين للأهل، والإحباط، والحالة الصحية، وتكوين الأصدقاء ومشاركي السكن، والزواج(Garfield Gates, 2011).

دور الجامعة في تنمية رأس المال البشري

تهتم الجامعات بتمكين العقل البشري من مواجهة المشكلات الحياتية التي تواجه حامله من خلال تزويده بمختلف أنماط المعارف والمهارات الضرورية لذلك، وعندما يفشل عقل الفرد في الوصول إلى كامل إمكاناته، سواء أكان ذلك لعدم الحصول على تعليم جامعي، أم لسبب آخر فإن المجتمع سيعاني نتيجة لذلك. فالتعليم العالي يؤسس للعديد من المنافع لهذا المجتمع من مثل: زيادة الدخل، وانخفاض معدلات البطالة، وتحسين الصحة، وتوفير مستوى معيشة أفضل، وتقليص معدلات الجريمة، وزيادة التحمل، وزيادة التسامح، وسرعة خلق التكنولوجيا، وزيادة المشاركة المدنية وإلى غير ذلك من الفوائد(Trostel ،2008).

"فالجامعة تعد من أهم المؤسسات التعليمية التي يناط بها تطوير المجتمع المحلي وتنميته بشرياً، وذلك من خلال تحقيق مجموعة من الأهداف التي تندرج تحت وظائف رئيسية هي التعليم، وإعداد القوي البشرية، والبحث العلمي، إضافة إلي خدمة المجتمع" (السمادوني وأحمد، 2005، ص17). وهي التي "ينظر إليها بمنظار المسؤول على إنشاء وإعداد الجيل الذي يتحمل عبء النهوض بالأمة و اللحاق بها إلى مصاف التقدم والرقي من جهة، كما ينظر إليها على أنها مؤسسة التعليم العالي التي توجه لها الانتقادات التي تطالبها بمواكبة العصر وتحقيق الجودة التي تسمح لها بالمنافسة" التحديات الاجتماعية ممثلة في التربية والصحة والزراعة والمنظمات والخدمات الاستشارية وغيرها، إضافة إلى مواجهة التحديات الاقتصادية ممثلة في توفير اليد العاملة الماهرة المتميزة بالكفاءة والإتقان، وذلك لتمهيد الطريق أمام استثمار الموارد البشرية في تنمية المجتمع(ممادي، 2010).

ونظراً لذلك فلم يعد إنشاء الجامعات ترفاً إجتماعياً بل أضحت ضرورة من ضرورات حياة أي بلد يريد أن ينمي مجتمعه ويلحق بركب الأمم التي تجاوزته في ذلك المجال.

والنظرية في رأس المال البشري، والتي من روادها ادم سميت (A. Smith) الفريد مارشال (A. Marshall)، وجون ستيوارت ميل (S.S.Mil)، وديفيد ريكارد (D. Ricardo)،وتيودور شولتز (T.

Shultz)، وجاري بيكـــــر (G.Becker). حيث تقوم هذه النظرية على أساس إن هناك علاقة إيجابية بين الاستثمار في التعليم (الاستثمار في رأس المال البشري) وبين زيادة دخل الفرد والمجتمع أي أنه كلما زاد الاستثمار في رأس المال البشري كلما زاد الدخل سواء على مستوى المجتمع أو مستوى الفرد. فالمنتظر من التعليم أن "يزود القوة العاملة بالخبرات والمهارات العلمية والعملية والقدرات التي تزيد من مواهبهم وسلوكياتهم في تحسين الإنتاج كماً وجودة، ومن ثم ترتبط القيمة الاقتصادية للتعليم على مستوى الفرد أو المجتمع بالعائد الحدي من الإنتاج (Marginal Product) والتي تتضمن أن العمالة الأكثر تعليماً تكون أكثر إنتاجاً وبذلك تدفع لها أجور وحوافز أعلى، وعلى ذلك فإن الإنفاق على التعليم يؤدي إلى إنتاجية أفضل ودخول أعلى. ومن ثم يعد التعليم استثماراً طويل المدى يتجسد في الثروة البشرية، ويدر عوائد اقتصادية أكبر من الاستثمار في رأس المال الطبيعي، وعليه فإن التعليم يسهم في تذويب الفروق الاقتصادية والاجتماعية بين أفراد المجتمع، كما يسهم في حراكهم الاقتصادي والاجتماعي من مستويات معيشية أقل إلى مستويات معيشية أعلى وأفضل على المدى الطويل لعمر الإنسان، وبالتالي يسهم التعليم في الدخل القومي وفي معدلات التنمية الاقتصادية والاجتماعية للمجتمع" (الشنطي، 2009، 3).

وبناءً على ذلك فقد تحولت النظرة إلى التعليم الجامعي إلى حاجة ضرورية لاستمرار تطور حياة المجتمع، ومن كون الجامعات عبئ على الإقتصاد المحلي إلى مؤسسات للإستثمار والتنمية، وبالتالي فإن تردي التعليم الجامعي يعتبر عامل حاسم في هدر طاقة رأس المال البشري، والمسبب الرئيسي للهدر في رأس المال المادي لقلة كفاية الأيدي العاملة من الخريجين في إدارة وتشغيل موارد رأس المال في المجتمع. فرأس المال البشري هو المؤثر الرئيسي في جميع مكونات التنمية، والصانع لها.

وحيث يشهد العالم يوما بعد يوم تغيرات متلاحقة نتيجة للتطورات الفنية والتقنية والتي تحدث بفعل الإنسان، وتنعكس عليه أيضاً، فإنه ما لم تتزامن هذه التطورات بتطور أداء الجامعات وباقي مؤسسات التعليم والتدريب المهني في كافة المجالات، فسيواجه طلبتها مشاكل متعددة ومتراكمة، مما يؤدي إلى ضعف متراكم أيضاً في الإعداد، ومن ثم إهدار لرأس المال البشري والمادي في المجتمع. فالجامعات في الدول المتقدمة تمتاز بوضع برامج ودراسات لمراقبة أداء طلبتها الحاليين ومتابعة الخريجين منها، بهدف تقييم النظام التعليمي الذي تنتهجه تلك الجامعات، وتطويره بما يتناسب وتلبية حاجات المجتمع المحلي والإنساني، عن طريق تصميم وتطوير البرامج المناسبة لذلك، وإيجاد

الحلول المناسبة للمشاكل التي تحول دون تحقيق الطالب لأقصى أداء لديه، ومن ثم تحقيق متطلبات وشروط ضمان الجودة والتميز لأدائها.

وقد زاد اهتمام الحكومة السعودية بالتعليم الجامعي في عهد خادم الحرمين الشريفين الملك عبد الله بن عبد العزيز حيث ارتفع عددها من 7 جامعات حكومية عند بداية توليه الحكم إلى 25 جامعة حكومية و9 جامعات أهلية، وقد تم ذلك خلال أقل من 10 أعوام حيث استحوذ التعليم على 26% من الميزانية السعودية برصد 150 مليار ريال (40 مليار دولار) خلال عام 2011 (جريدة الشرق الأوسط، 2011).

وجامعة الجوف هي من الجامعات التي أنشئت في هذه الطفرة التعليمية في المجال الجامعي حيث أُنشئت بموجب الأمر السامي الكريم رقم (6616/م ب) وتاريخ 12 /5 /1426هـ (2007) مبتدئةً بكلية العلوم، وكلية المجتمع بالقريات، وكلية العلوم الطبية التطبيقية، وكلية الهندسة، حيث بدأت الدراسة فيها إعتباراً من الفصل الدراسي الثاني من العام الجامعي 1427/1426هـ.

وكانت كلية العلوم التابعة لجامعة الملك سعود (كلية العلوم بجامعة الجوف حالياً)، وكلية المجتمع بالقريات هما النواة الأولى لجامعة الجوف حيث بدأت الدراسة بكلية العلوم في العام الدراسي 1423 /1424هـ، وفي كلية المجتمع بالقريات عام 1425 /1426هـ ,وقد أنشأت كلياتها الأولى وأشرفت على تشغيلها بعض من العاملين بجامعة الملك سعود في البدايات (موقع وزارة التعليم العالي بالسعودية، 2011).

وتعد جامعة الجوف إحدى الجامعات السعودية الرسمية والبالغ عددها 25 جامعة، والتعليم فيها مجاني، بل ويتم دعم الطلبة مادياً من خلال نظام المكافئات الشهرية بالجامعة، والذي يشمل جميع طلبة كليات الجامعة وتحجب عن الطالب الذي يزيد عن المدة المحددة له وفق خطته الدراسية، فمثلا الطالب المحددة خطته بأربع سنوات توقف المكافأة عنه بعد تجاوزها، وتتاح له فرصة إكمال دراسته، كما أن المكافأة توقف عن الطالبة أو الطالب الذي يسجل في الفصل الدراسي أقل من 12 ساعة، أو الطالب الذي يقل معدله عن اثنين من أربعة وبما يوازي ذلك إذا كان معدله

من خمسة. ومن الجدير بالذكر فإن نظام المكافأة الشهرية لا يشمل طلاب كليات المجتمع التابعة لها، كما وتبلغ قيمة هذه المكافأة الشهرية حالياً 1000ريال سعودي للطالب الواحد (الحموان، 2011).

وجامعة الجوف كإحدى الجامعات السعودية التي استحدثت مؤخراً لازالت في طور التأسيس والإنشاء، وحيث كان الأمر يتطلب تنفيذ الأوامر السامية بإنشاء عدد من الكليات فيها، لذا عملت الجامعة على إعداد عدد من الخطط الدراسية لهذه الكليات. ولقد ارتأت الجامعة أن تستفيد من خبرات وتجارب الجامعات المحلية القائمة وخططها الدراسية المعتمدة بالإضافة إلى الاطلاع على بعض خطط الجامعات العالمية فاستعانت الجامعة بالخبرات المحلية من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات السعودية القائمة بوجه عام وجامعة الملك سعود وجامعة القصيم (التي أنشئت من بعض كليات جامعة الملك سعود في القصيم) بوجه خاص لتطوير الخطط الدراسية لجامعة الجوف.

- تطوير الخطة الإستراتيجية لحل مشكلات طلبة جامعة الجوف:

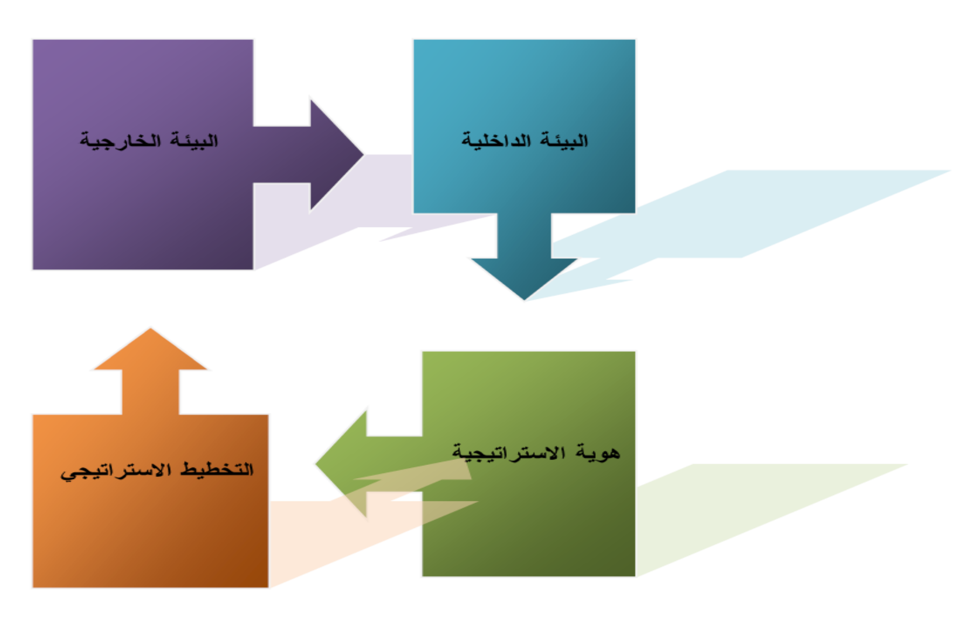
شاع استخدام التخطيط الاستراتيجي، على نظام واسع في المؤسسات، على اختلاف أنواعها وأنشطتها، في الحقبة الأخيرة من القرن العشرين، إذ أثبتت التجارب التطبيقية للتخطيط الاستراتيجي، أنَّ المؤسسات التي تخطط استراتيجيات، تتفوق في أدائها الكلي، على المؤسسات التي لا تخطط استراتيجياتها (حسين، 2002).

يختلف التخطيط الاستراتيجي كأسلوب إداري عن غيره من أساليب الإدارة الفعالة، في كون مبادئه الأساسية وأساليبه ونظرياته، قد جرى تطويرها بمزيج من التجارب العلمية الميدانية والفكر المنهجي المتخصص، وهذه المبادئ والأساليب كانت وليدة واقع علمي ميداني، مدعوم بفكر أكاديمي، نابع من الحاجة إلى تطوير أداء المؤسسات على المدى البعيد لضمان بقائها وإيجاد أجواء حيوية، تستفيد من الإمكانات المتاحة بصورة فعالة، تعتمد التخطيط الاستراتيجي كأسلوب عملي بارع لتحقيق الأهداف، اختبار طبيعة العلاقة بين أداء المؤسسات، وتبنيها للتخطيط الاستراتيجي، فـهناك علاقة إيجابية تربط بينها، حيث تمتعت تلك المؤسسات بأداء يفوق أداء المؤسسات التي لا تدار إستراتيجياً مما يدل على أن التخطيط الاستراتيجي كأسلوب علمي لإدارة المؤسسات، يعتبر مسؤولاً عن تحسين الأداء وضمان التعامل الفعال مع المكونات الأساسية لبيئة العمل في عصرنا الراهن. والمؤسسات إما أن تكون ربحية تهتم بالإنتاج أو تقديم الخدمة في المجال الإستثماري، أو أن تقدم الخدمة للمجتمع

كمؤسسة غير ربحية أو مؤسسات حكومية. ومن ناحية تاريخية فقد تم تطوير الخطة الإستراتيجية حول رؤية النجاح في المؤسسات غير الربحية أو الحكومية خلال ثمانينيات القرن الماضي، وذلك عندما اكتسبت فكرة تسويق تلك المنظمات شهرة واسعة(سكيك،2008).

وأما أكثر النماذج المعروفة لاستراتيجيات المنظمات غير الربحية أو الحكومية فيرجع جذورها إلى نموذج سياسة هارفارد، والذي تم تطويره في كلية إدارة الأعمال بتلك الجامعة، حيث كان العنصر القوي فيه هو التحليل المنهجي لنقاط القوة والضعف في البيئة المحلية (Internal Scan) للمؤسسة من ناحية، والفرص المتاحة والمخاطر المحتمل وجودها في البيئة الخارجية (External Scan) من ناحية أخرى، ويرمز لعملية التحليل هذه بـــ (SWOT).

ويبين الشكل التالي رقم (1) مفاتيح فكرة كل من هذين المنحيين إضافة إلى مكونات كل من إجراءات تحديد هوية الإستراتيجية (Strategic Identity) وعـــناصر تلك الخـــطة (Strategic Plan)، وذلـــك فيما يعرف بإطار التخطـــيط الاســـتراتيجـــي (Strategic Planning Framework)(الكبيسي، 2006):-



شكل رقم(1)

إطار التخطيط الإستراتيجي حول الرؤيا المستقبلية للمنظمة

بنية التخطيط الإستراتيجي:

هناك منحيان في اختيار الأساس الذي يبنى عليها التخطيط الإستراتيجي وهما:

أ-**التخطيط الإستراتيجي المبني على الرؤية المستقبلية (Vision-Based Planning) للمؤسسة،** حيث يعرض الشكل السابق تخطيطاً لإطاره النظري والذي يشمل أربعة مراحل:

1. التحليل المنهجي لنواحي الفرص المتاحة والمخاطر الممكنة في البيئة الخارجية للمؤسسة
2. التحليل المنهجي لنواحي القوة والضعف للبيئة الداخلية للمؤسسة
3. تحديد رؤية لما ستكون عليه المؤسسة بعد فترة من الزمن، وما هي الرسالة المنوطة بها
4. وضع الخطة الإستراتيجية ابتداءاً بالأولويات والأهداف، ومن ثم خطة التنفيذ ومراقبتها وتقويمها.

وقد تشمل المراحل الأربعة في التخطيط المبني إلى الرؤيا الخطوات التالي على وجه العموم (موقع الهيئة القومية لجودة التعليم، 2012):

1. رصد الوضع الراهن للمؤسسة، والتعرف إلى نواحي القوة Strength والضعف Weaknesses والفرص Opportunities والتهديدات Threats، وهي ما يطلق عليها SWOT.
2. تحديد الإطار المفاهيمي للمؤسسة (الرؤية – الرسالة – قيمها).
3. نشر ثقافة مؤمنة ومؤيدة للتغيير.
4. دراسة الأهداف المنشودة للتطوير Strategic Goalsفي إطار الرسالة والرؤية.
5. تقييم أداء المؤسسة في كل مجالاتها في ضوء المعايير أو الأهداف التى تسعى لتحقيقها Self Assessment
6. تحديد فجوات الأداء في كل مجال.
7. تحديد الأولويات.
8. وضع أهداف إجرائية للتطويرOperational Objectives في كل مجال.
9. تحديد الأنشطة والمهام اللازمة لتحقيق الهدف.
10. توزيع الأدوار والمسئوليات وتكوين فرق العمل Task Forces
11. تحديد الموارد المادية والبشرية اللازمة.
12. تحديد الزمن اللازم لتحقيق المهام.
13. متابعة التنفيذ ومستوياته.

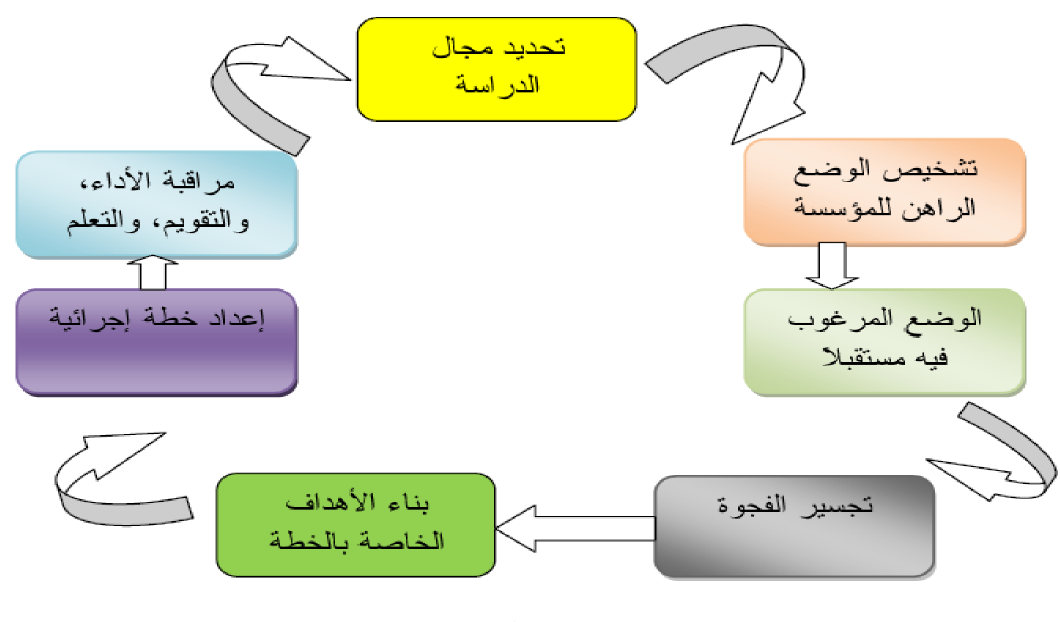
14. التقويم المستمر للوقوف على فجوات الأداء"إن وجدت" وتعديل المسارات.
15. إعداد التقرير النهائي للمنتج.

ب- التخطيط الإستراتيجي حول القضايا (Issues-Based Planning) توثيق

وهذا الأساس يقوم على المشكلات أو القضايا التي تواجه المؤسسة في أدائها لرسالتها وتحقيق رؤيتها المستقبلية، فالمؤسسات ذات المصادر المحدودة، أو تلك التي تواجه شؤوناً أو مشاكل جمة كما هو الحال في الدراسة الحالية، أو قليلاً ما يجب شراءه ضمن الخطة الإستراتيجية للمؤسسة يصلح لها هذا النوع من التخطيط الإستراتيجي، والمراحل الرئيسية لنموذج التخطيط المبني على القضايا تتلخص بما يلي:

1. تحديد القضايا الرئيسية التي تواجه المنظمة في الوقت الحالي
2. وضع الأفكار لمعالجة كل قضية رئيسية من خلال العصف الذهني
3. ضم القضايا والأفكار في وثيقة الخطة الإستراتيجية
4. مراقبة تنفيذ الخطة وتحديثها كلما تتطلب الأمر ذلك

وقد تشمل المراحل الأربعة سابقة الذكر سبع خطوات عالية التأثير في التخطيط الاستراتيجي المبني على القضايا كما يبين ذلك الشكل التالي:



الشكل رقم(2)

الخطوات السبع عالية التأثير في التخطيط الاستراتيجي

فالشكل المبين أعلاه يبين أن هذه الخطوات تتمحور حول:

1. تحديد مجال الدراسة كخطوة أولى، وهي هنا متعلقة بالمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف في مجالات قضايا أو شؤون التعليم الأكاديمي والتوصل مع أعضاء هيئة التدريس، وشؤون تسجيل المواد، والأمور المالية، وشؤون البنية التحتية والسكن الجامعي.

2. تشخيص الوضع الراهن للمؤسسة، ويتم ذلك بقياس حجم المشكلات التي تواجه الطلبة في مجالات القضايا سابقة الذكر وذلك من خلال أخذ رأي الطلبة في ذلك. وتحديد سبل مواجهة هذه القضايا من وجهة نظر العاملين بالجامعة.

3. الوضع المرغوب فيه مستقبلاً، وهو أن تختزل المشكلات إلى الحد الأدنى والذي لا يعيق مهمة تنفيذ الرؤيا المستقبلية، أو الرسالة الموضوعة من قبل مجلس الجامعة وإدارتها.

4. تجسير الفجوة بين المستوى الحالي لتلك القضايا، والمستوى المأمول لها بعد فترة من الزمن، وهي هنا تتعلق بإجراءات تحديد عينات الخبراء في مجالات القضايا، وإعداد أدوات الدراسة، وإجراء المسوح حول الأدب النظري، والدراسات السابقة للتعرف على الوسائل المناسبة لتجسير هذه الفجوة.

5. بناء الأهداف الخاصة بالخطة والتي تتعلق هنا بإيجاد الحلول لهذه المشكلات أو القضايا التي تواجه الطلبة، حيث يتم ذلك من خلال إجراء مقابلات مع خبراء في هذه الشؤون من العاملين بالجامعة.

6. إعداد خطة إجرائية لتنفيذ الخطة زمنياً

7. إعداد مهمات مراقبة الأداء، والتقويم، والتعلم.

رؤية ورسالة جامعة الجوف وأهدافها (موقع جامعة الجوف الرسمي،2011):

الرؤية:

الريادة والتميز في مجالات التعليم والتعلم وإجراء البحوث العلمية المبتكرة بما يساهم في خدمة المجتمع لتصبح جامعة الجوف من أفضل الجامعات السعودية وتقود قاطرة التعليم والبحث العلمي والتقدم الحضاري في المنطقة الشمالية بالمملكة.

رسالة الجامعة:

تطمح جامعة الجوف "أن تقدم برامج أكاديمية ذات جودة عالية لأعداد كوادر مميزة لتلبية حاجات المجتمع، كما تسعى الجامعة لوضع نواة للبحث العلمي لتنمية وتعزيز التقدم المعرفي والمشاركة في خدمة قضايا المجتمع والبيئة لمنطقة الجوف وذلك للإسهام في تقدم الوطن ورفعته مع الالتزام بالقيم والأعراف الأكاديمية"، ولتحقيق هذه الرسالة فقد وضع منشئوا الجامعة الأهداف التالية، وتوفير مناخ علمي مناسب لأعضاء هيئة التدريس وطلاب الجامعة.

أهداف الجامعة:

1- تبنى برامج أكاديمية متميزة وتطويرها بصورة دائمة لتتماشى مع المعايير العالمية والمتطلبات الوطنية.

2- توفير كافة الإمكانيات البشرية والمادية والتنظيمية اللازمة لدعم العملية التعليمية لطلاب الجامعة.

3- استقطاب أعضاء هيئة تدريس متميزين في مختلف التخصصات العامة والدقيقة بالجامعة بما يخدم العملية التعليمية ولرفع مستوى الطلاب.

4- رفع مستوى التعليم والتعلم لطلاب الجامعة والاهتمام بإكسابهم المهارات المختلفة من خلال تبنى سياسات تعليمية مناسبة.

5- تبنى سياسات قبول للطلاب بمعايير محددة تتناسب مع إمكانيات الجامعة ومتطلبات المجتمع والبيئة المحيطة

6- تطبيق معايير وسياسات وخصائص وآليات وممارسات الجودة والاعتماد الأكاديمي بالجامعة.

7- أنشاء مراكز بحثية متخصصة متميزة بكليات الجامعة ودعمها بكافة الإمكانيات اللازمة

8- أنشاء قاعدة بيانات بحثية لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الجوف.

9- تقديم الدعم المادي والمعنوي لتشجيع أعضاء هيئة التدريس على أجراء البحوث العلمية ونشرها دوليا وحضور مؤتمرات علمية عالمية للمشاركة باسم جامعة الجوف في المحافل الدولية.

10- المساهمة في التنمية البشرية بمنطقة الجوف من خلال طرح برامج تدريبية متميزة وتقديم الاستشارات لحل مشاكل المجتمع والبيئة المحيطة.

11- أعداد قاعدة بيانات باحتياجات المجتمع وتوجيه الكوادر والخريجين لما يحتاجه المجتمع والبيئة المحيطة.

12- أشراك مختلف المستفيدين من جامعة الجوف في تطوير السياسة التعليمية والبحثية وخدمة المجتمع.

13- الشراكة بين جامعة الجوف والجامعات السعودية والعالمية المتميزة في مختلف المجالات.

14- توعية المجتمع بالبرامج التعليمية والدورات التدريبية المختلفة التي تقدمها الجامعة.

ومن حيث عدد الطلبة المقبولين في الجامعة فقد تطور من 963 طالب و طالبة في العام الأول من عمر الجامعة إلى 6916 طالب وطالبة عام 1431هـ، ليصبح مجموع طلاب الجامعة 19622 طالب وطالبة1431هـ. أما أعداد الخريجين فقد بلغت إجمالي خريجي جامعة الجوف 6429 مع نهاية العام الجامعي 1431هـ (السعودية للأنباء، 2011).

ويضاف إلى ذلك في حالة جامعة الجوف مشكلات ناتجة عن تباعد مواقع كليات الجامعة إلى مدن مختلفة، كما وأن الجهة التي أشرفت على إنشائها وإدارة كلياتها هم مجموعة من العاملين بجامعة الملك سعود، لتكون نموذجاً آخر لتلك الجامعة في الرياض، والتي تختلف بيئتها الإجتماعية والجغرافية عن الجوف(البعد بينهما أكثر من 1000كم)، وذلك في بعض الاحتياجات والتطلعات الخاصة بالمجتمع المحلي بمنطقة الجوف من حيث الوظائف ونواحي الإستثمار الخاصة. وإذا ما أضيف إلى ذلك تنوع الكليات، وما تتطلبه مساقاتها من كفايات ومهارات دراسية متنوعة، فقد بات من الضروري دراسة المشكلات التي يواجهها طلبة جامعة الجوف، والعمل على تطوير إستراتجية لحل هذه المشكلات للوصول إلى أقصى أداء للطلبة في الجامعة، وبما يحقق الإستثمار الأنسب لهذا المال البشري.

المشكلات الجامعية

تتمثل المشكلات الجامعية التي تعاني منها الجامعات فيما يلي(عشية،2007):-

1- أسلوب التعامل بين الطلبة غير شامل وغير نافع من الناحية الأولى نجد كل فئة تقوم على نشـر المبدأ الذي يخصها، أما على طاولة ما أو زاوية خفية.

2- عدم توفر الكتب المقررة في الجامعة، سواء أكانت علمية أم أدبية.

3-هناك عدد لا بأس به من الطلاب غير المكترثين لما يحدث حولهم، ويرجع هذا السبب إلى عدم الثقـة بالنفس، كذلك التنشئة الاجتماعية وهذا لا يؤدي إلى تطور وتقدم المجتمع.

4-النظافة الجامعية هناك فئة من الطلبة لا يهتمون بنظافة الجامعة وذلك عن طريق إلقـاء أكـواب الشاي الفارغة في ساحات وممرات الجامعة، مع وجود صناديق نفايات لا تبعد بضعة أمتار عنهم، وهذه النفايات تعكس صورة الجامعة للزوار الذين يأتون من أقصى البلاد، وكذلك نظافـة الجامعـة تعكس الأمور الحضارية عن البيئة التي تعيش فيها، لأن الجامعة نظام يتكون من فئات مختلفة والتي تمثل المجتمع.

ثانياً: الدراسات السابقة

وقد تم تقسيم الدراسات السابقة إلى ما يأتي:

أولاً: الدراسات العربية

ودراسة الناجم (2002) التي هدفت إلى التعرف إلى المشكلات التي يشعر بوجودها وأهميتها طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل وفقاً للجنس والتخصص والمستوى الدراسي (الأول والثاني والثالث والرابع). وتكونت عينة الدراسة التي أجري عليها البحث من 319 طالب وطالبه من مستويات دراسية مختلفة من الجنسين وقد أسفرت نتائج الدراسة عن شعور الطلاب والطالبات بان أكثر المشكلات وجوداً عدم أخذ شكاوي الطلاب والطالبات بجدية من المسئولين، وعدم مراعاة الطلاب والطالبات في وضع جدول الاختبارات، وكثرة أعداد الطلاب والطالبات في الشعبة الواحدة، وعدم توفر المناخ الديمقراطي، في التعامل وعدم موضوعية نتائج الاختبارات كما أسفرت نتائج الدراسة عن شعور الطلاب والطالبات بأهمية مشكلات عدم مراعاة ظروف الطلاب والطالبات في وضع جدول الاختبارات وعدم أخذ شكاوى الطلاب والطالبات بجدية من المسئولين، وكثرة أخطاء الحاسب الآلي في التسجيل وسوء وضع أسئلة الاختبارات وافتقار المناهج الدراسية إلى

تنمية القدرة على التفكير والمهارة وبتحليل الفروق بين الجنسين في وجود المشكلات وأهميتها كانت نتائج الدلالة في بعض المشكلات لصالح الطلاب في مشكلات كثرة أعداد الطلاب في الشعبة الواحدة وقلة النظافة في الممرات وعدم ملائمة المطعم للأعداد المتزايدة من الطلاب وعدم وجود أماكن لقضاء وقت الفراغ وتغيب أعضاء هيئة التدريس عن المحاضرات أما أهمية تلك المشكلات فكانت عدم كفاية المختبرات، وتأخر أعضاء هيئة التدريس عن المحاضرات، وقلة الفائدة من الإرشاد الأكاديمي. أما النتائج التي لصالح الطالبات فكانت في مشكلات عدم كفاية المكتبة لمتطلبات الدراسة الجامعية وقلة الأنشطة غير الصفية وعدم تشجيع الطلاب والطالبات على التفاعل الصفي الفعال أما بالنسبة لأهمية تلك المشكلات فانحصرت في مشكلات قلة النظافة في الممرات ودورات المياه وسوء طريقة وضع أسئلة الاختبارات. كما بينت نتاج الدراسة وجود فروق بين القسم العلمي والقسم الأدبي في وجود المشكلات وأهميتها، إضافة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجود المشكلات وأهميتها بين المستويات الدراسية المختلفة.

دراسة عمـــر(2004) هدفت التعرف إلى مشكلات الإرشاد الأكاديمي في الجامعة، وأجرتها من خلال بحث استطلاعي تم إجراؤه خلال الفصل الصيفي يونيو 2004 في الشارقة، على عينة من طالبات الجامعة بلغ حجمها (205) طالبة، ممثلة للطالبات الدارسات في ذلك الفصل، بهدف التعرف على هذه المشكلات من حيث: طبيعتها، ودرجة وجودها، وحجم هذا التواجد وأسبابه.

لقد أسفرت نتائج البحث عن وجهات نظر أفراد العينة حول العديد من المشكلات التي تواجههم، والتي لم تأت– بطبيعة الحال– على مستوى واحد من حيث: حجمها، ودرجة وجودها، والجهات التي تسببت فيها، كما كشفت النتائج عما تنتظره الطالبة من مرشدها الأكاديمي من دور يقوم به، وانتهى البحث إلى تقديم بعض التوصيات التي تساعد في إنجاح الإرشاد الأكاديمي حتى لا يكون سبباً في تعثر أكاديمي لدارسين في هذه الجامعة.

ودراسة الزيود (2004) والتي هدفت التعرف إلى أكثر إستراتيجيات التعامل مع الضغوط النفسية استخداماً من قبل الطلبة في جامعة قطر، بأخذ المتغيرات التالية بعين الاعتبار: الجنس، والمستوى الدراسي، والمعدل التراكمي والتخصص، والجنسية، وأثر هذه المتغيرات على إستراتيجيات التعامل مع الضغوط النفسية. واستخدم الباحث مقياس عمليات تحمل الضغوط كوسيلة

لجمع البيانات وطبقت هذه الأداة على عينة من طلبة جامعة قطر شملت (284) طالباً وطالبة موزعة على (144 طالباً) (140) طالبة من مختلف كليات الجامعة حيث تم اختيارهم بطريقة عشوائية داخل كل كلية.

وقد توصلت الدراسة إلى النتائج التالية؛ إن أكثر الأساليب شيوعاً التي يستخدمها الطلبة هي التفكير الإيجابي واللجوء إلى الله، والتنفيس الانفعالي. و وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إستراتيجيات التعامل مع الضغوط لدى الطلبة تعزى إلى متغير الجنس. كما أظهرت النتائج بأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في إستراتيجيات التعامل مع الضغوط تعزى إلى متغير الجنسية، والكلية، والمعدل التراكمي والمستوى الدراسي.

دراسة العكايشي والزبيدي (2005) بهدف التعرف إلى المشكلات التي حدثت لقطاع التعليم العالي بسبب الظروف الصعبة التي يمر بها العراق اليوم، وهو يقع تحت طائلة الاحتلال وتدهور الوضع الأمني، حيث انعكست أثارها سلبيا على التحصيل الدراسي للطلبة من خلال ازدياد نسب الرسوب والتأجيل وترك مقاعد الدراسة وازدياد البطالة بينهم مما يسبب هدراً تعليمياً يكلف الدولة أموالاً إضافية وأعباء ثقيلة. كما قاما الباحثان بتطبيق الدراسة على عينة عشوائية تم اختيارها من كلية الآداب(40 طالب وطالبة)، وكلية التربية/ابن الهيثم ومن الأقسام العلمية(40 طالب وطالبة). حيث توصلا إلى وجود مشكلات متعلقة بكل من المجال النفسي، والمجال الأسري، والمجال الاجتماعي، والمجال الدراسي، والمجال الاقتصادي، والمجال الأمني، ووضعا التوصيات اللازمة للتقليل من تأثير كل منهم.

ودراسة البنا والربعي(2006) التي هدفت الدراسة التعرف إلى أكثر مشكلات طلبة جامعة الأقصى شيوعًا، وإلى الفروق الجوهرية في مشكلات طلبة جامعة الأقصى بغزة التي تعزى لمتغيرات التخصص والجنس والحالة الاجتماعية، المستوى الدراسي، وكذلك اقتراح لبعض الحلول للتخفيف من حدة هذه المشكلات.وتم إعداد إستبانة وفق الأسس السيكومترية في إعداد أدوات الدراسات، وتم اختيار(200) طالب وطالبة من مختلف أقسام كليات الجامعة كعينة للدراسة، وبينت نتائج البحث أن ترتيب المشكلات الإجمالي كان على النحو التالي: مشكلات الحياة، والمباني الجامعية، مشكلات التعليم، مشكلات نفسية، مشكلات أخلاقية واجتماعية، وأخيرا المشكلات الجنسية،

ولم تتضح فروقًا تعزى لمتغير التخصص، واتضح وجود فروق تعزى لمتغير الجنس في المشكلات الأخلاقية الاجتماعية، والمشكلات الجنسية لصالح الذكور، وفي المشكلات التعليمية لصالح الإناث، واتضح وجود فروق تعزى لمتغير الحالة الاجتماعية في المشكلات الأخلاقية الاجتماعية، والمشكلات الجنسية لصالح غير المتزوجين، ولقد اتضح كذلك وجود فروق تعزى لمتغير المستوى الدراسي واتضح وجود فروق في البعد الجنسي لصالح طلبة سنة أولى مقارنة بطلبة سنة ثانية وثالثة.

دراسة علي (2007) هدفت التعرف إلى أهم المشكلات التي تعترض طلبة دبلوم التأهيل التربوي (المدرسين قبل الخدمة وأثناءها)، في كلية التربية بجامعة البعث، وترتيبها حسب حدتها تنازليًا، في ضوء متغيرات الجنس والخلفية التخصصية العلمية والحالة الاجتماعية والمهنية. تكونت عينة الدراسة من (150) طالبة. حيث أجرى الدراسة على عينة من الطلاب إذ توصل إلى ست مشكلات قام بترتيبها حسب شدتها لدى أفراد العينة على التوالي: المشكلات التربوية- التعليمية، المشكلات الإدارية -التنظيمية، النفسية، الاقتصادية، الاجتماعية، السياسية. كما توصل إلى جملة من المقترحات، تهدف برمتها إلى تطوير العملية التربوية- التعليمية في دبلوم التأهيل التربوي مستقبلا.

وجاءت دراسة حسن (2008) لتحديد أثر برنامج إرشادي تعليمي على زيادة تكيف طالبات كلية التربية الرياضية مع الحياة الجامعية والتعرف على المشكلات التكيفية التي تواجهها طالبات الصف الأول في كلية التربية الرياضية في جامعة بابل. حيث تم إجراء الدراسة على عينة عشوائية من طالبات الصف الأول في كلية التربية الرياضية من جامعة بابل و عددهن 30 طالبة قسمن بالتساوي إلى مجموعة ضابطة وتجريبية، حيث أظهرت الدراسة إلى أن الأنشطة الرياضية كان لها بالغ الأثر في التفريغ الانفعالي لجو الطالبات.كما أن البرنامج الإرشادي له اثر بشكل ايجابي في تحسين وزيادة تكيف الطالبات مع الحياة الجامعية من خلال ما تضمنه من ألعاب وأنشطة حركية متنوعة أسهمت في إطلاق القدرات الكامنة للطالبات. بالإضافة إلى حاجة الطالبات الماسة للبرنامج الإرشادي الذي يسهم في حل المشكلات النفسية والتربوية والاجتماعية.

ودراسة الرحال(2008) والتي هدفت إلى دراسة العلاقة بين الثقة بالنفس بالتحصيل الدراسي عند طلبة كلية التربية الثانية في جامعة حماة، حيث استخدم الإستبانة كأداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (120) طالباً وطالبة؛ منهم (60) طالباً وطالبة من الفرع العلمي و(60) طالباً وطالبة من الفرع الأدبي، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة.

وقد أظهرت النتائج إلى أن طلبة كلية التربية الثانية يعانون من ضعف وانخفاض في الثقة بالنفس، وقد تبين أن هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين الثقة بالنفس والتحصيل الدراسي لدى الطلبة، كما أوضحت النتائج بأن هناك ضعفاً وقصوراً في الثقة بالنفس كانت لدى طلبة الفرع الأدبي، في حين أظهرت النتائج البحث الحالي بأن الإناث أكثر ثقة بالنفس من الذكور.

وجاءت دراسة النجار (2009) لتحديد المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة المستوى الرابع بكلية التربية-جامعة الأزهر-غزة .وتم اختيار عينة عشوائية بلغ حجمها 120 فرداً (60 طالبًا و60طالبة)، وكان من أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة أن النسب المئوية للمشكلات الثقافية كانت68.9%، والمشكلات الأكاديمية 7,63%، والمشكلات التربوية 1,53%، كما بينت الدراسة أن مستوى تقدير وجود المشكلات التربوية والأكاديمية والمشكلات ككل عند الذكور من الطلبة كانت أعلى من الطالبات.

ودراسة سليمان والصمادي(2007) التي هدفت إلى الكشف عن طبيعة المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية، والفروق في طبيعة المشكلات من حيث التخصص(علمي، أدبي) والمستوى الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية،سنة ثالثة، سنة رابعة)، واشتملت العينة العشوائية الطبقية للدراسة على (500) طالب من خمس كليات للمعلمين في المملكة العربية السعودية في العام الدراسي 2007 - 2008م، وتم تطبيق قائمة تضم (43) مشكلة أكاديمية على أفراد العينة. ودلت النتائج أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية، سنة ثالثة، سنة رابعة) وعدم وجود فرق ذي دلالة يعزى للتخصص (علمي، أدبي) وأوصت الدراسة بالاهتمام بالمشكلات الأكثر انتشارا والعمل على معالجتها بالأساليب المناسبة".

دراسة الدمياطي(2009) دراسة هدفت إلى التعرف على ترتيب المشكلات الأكاديمية للطالبات وعلاقتها ببعض المتغيرات: (المستوى الدراسي –الكلية)، والوقوف على طبيعة العلاقة بين المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة ومستوى الأداء. ووضع تصور مقترح لدور جامعة طيبه لمواجهه هذه المشكلات و الارتقاء بالأداء الأكاديمي للطالبات. وقد طبقت الدراسة استبانه تم تصميمها من قبل الباحثة على عينة عشوائية من طالبات جامعة طيبة بلغ عددهن 384 طالبة.

وقد أظهرت نتائج هذه الدراسة أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات، وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية، واحتلت المشكلات المتعلقة بالجداول الدراسية المرتبة الأخيرة. وأوضحت نتائج الدراسة أيضا أن أهم المتغيرات المؤثرة على الأداء الأكاديمي للطالبات تتمثل في الدائرة التلفزيونية، وأداء أعضاء هيئة التدريس، وصعوبة المقررات الدراسية. كما توصلت إلى عدة توصيات منها ما هو موجه لإدارة الجامعة، وتوصيات أخرى موجهة إلى أعضاء هيئة التدريس.

دراسة هلال وعبد الجبار(2010) جاءت للتعرف إلى المشكلات التي تواجه طلبة الكلية التربوية المفتوحة في محافظة بابل من وجهة نظر الطلبة، لتغطي جوانب المشكلات الدراسية، والنفسية والاجتماعية، والاقتصادية، وقد ظهر من خلال تحليل النتائج أن هناك(31) (مشكلة بدرجة كبيرة) وبنسبة (63%)، و(18) مشكلة بدرجة متوسطة وبنسبة قدرها (37%)، ولا يوجد هناك مشكلة بدرجة ضعيفة, مما يدل على أهمية دراسة هذه المشكلات.

وحصل بعد المشكلات الاقتصادية على المرتبة الأولى من بين المشكلات التي يعاني منها طلبة الكلية التربوية المفتوحة بوسط مرجح (1.62) ووزن مئوي(82)، وأما المجال الدراسي فقد كان معدل الوسط المرجح له 1.42 وبوزن مئوي بمقدار 71، واحتل المجال النفسي والاجتماعي المرتبة الثالثة من بين المجالات بوسط مرجح مقداره (1,33), ووزن مئوي (67).

ثانياً: الدراسات الأجنبية

دراسة موجس واميرا (Amare & Moges, 2004) هدفت التعرف إلى المشكلات الإجتماعية والنفسية لطلبة جامعة (جما Jemma) بأثيوبيا، وهي جامعة ناشئة، تتضخم أعداد الطلبة فيها، وتتوسع برامجها، وقد تشكلت عينة الدراسة من (200) طالب تم اختيارهم عشوائياً، ليستجيبوا على إستبانة من 55 فقرة تتناول مشكلات الطلبة، وتبين من نتائج هذه الدراسة أن أبرز المشكلات لدى الطلبة كانت مشكلة الانتباه أثناء المحاضرات(49%)، والقلق(41%)، والإحباط(23%)، إضافة إلى المشكلات الأكاديمية، والاقتصادية و الإجتماعية.

وهدفت دراسة لوي وفاي وهيدبيرج (Lioe, Fai & Hedberg, 2006) التعرف إلى ما وراء معرفية الطلاب واستراتيجيات حل المشكلات، فضلاً عن التعرف إلى دور استراتيجيات حل المشكلات في حل المشكلات الرياضية، فضلاً عن التركيز على إجابات الطلبة نحو آلية حل المشكلات المختلفة التي تواجههم.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث (5) أزواج من الطلاب الذين تترواح أعمارهم بين 11-12 سنة، من مدرستين ابتدائيتين في سنغافوره. وتوصلت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن عينة الدراسة أمضت وقتاً طويلاً في تحليل المشكلة قبل البدء بتنفيذ أو اتخاذ إجراءات حل المشكلات.

قام كاسيارا (Kasayira, Kapandambira, & Hungwe ,2007) بدراسة هدفت إلى التعرف على المشكلات التي تواجه الجامعة في التعامل مع الطلبة، أجريت الدراسة على عينة تألفت من280 طالب(51%) وطالبة(49%) من طلبة جامعة (ميدلاند) بزمبابوي، وقد تم إعداد إستبانة لحصر المشكلات التي يعاني منها ألائك الطلبة وفق الطريقة السيكومترية المناسبة لإعداد الإستبانات، أظهرت الدراسة أن أهم سبعة مشكلات كان قد اتفق عليها مختلف أصناف الطلبة على الترتيب هي: النواحي المالية، المكتبة ومصادر المعلومات، المواد التعليمية، التقبل، الغذاء، المواصلات، البنية التحتية غير المناسبة، والمشكلات المتعلقة بالمحاضرات.

وقد صنفت المشكلات في ثلاثة أصناف من المشكلات: مشكلات أكاديمية –مهنية، ومشكلات شخصية–اجتماعية، ومشكلات العمليات الإدارية.

دراسة سعادة وخليفة وعليا (Saadeh, Khalifeh, Alyah, 2007) هدفت إلى التعرف إلى المشكلات التي يواجهها طلبة الجامعة، والناجمة عن إجراءات التسجيل المتنوعة من جهة، وتلك التي يسببها المرشد الأكاديمي من جهة ثانية، وذلك في ضوء متغيرات الجنس (ذكر، أنثى) والكلية (هندسة، صيدلة، علوم إدارية، تربية، حقوق، آداب، العلوم وتكنولوجيا المعلومات) ونوع الفرع الدراسي (صباحي، مسائي). وتكونت عينة الدراسة من (864) طالباً وطالبة من جامعة الإسراء الخاصة الأردنية، تمَّ توزيع استبانة عليهم طورها القائمون على الدراسة الحالية، وتألفت من (39) فقرة حسب مقياس ليكرت. ومن أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة وفرضياتها المختلفة، فقد تمَّ استخدام كل من المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، واختبار (ت) ، وتحليل التباين الأحادي، واختبار توكي، وأظهرت النتائج الآتي:

1. أن غالبية المشكلات المتعلقة بإجراءات التسجيل كانت حادة جداً من وجهة نظر الطلبة.

2. أن أكثر المشكلات حدة والناجمة عن المرشد الأكاديمي تمثلت في الوقت المخصص من جانبه لكل طالب لإرشاده بطريقة سليمة طيلة الفصل الدراسي، وندرة محاولة المرشد الأكاديمي التعرف إلى خلفية الطالب الثقافية والاجتماعية والاقتصادية قبل إرشاده أكاديمياً.

3. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة الذكور ومتوسطات استجابة الإناث من طلبة الجامعة على فقرات استبانة مشكلات إجراءات التسجيل وتلك المتعلقة بالمرشد الأكاديمي.

4. وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة الطلبة على فقرات الاستبانة الخاصة بالمرشد الأكاديمي، حسب متغير الكلية.

5. عدم وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابة الطلبة على فقرات الاستبانة الخاصة بإجراءات التسجيل فقط وعلى الدرجة الكلية، تعزى إلى متغير الكلية.

6. وجود فروق دالة إحصائياً بين متوسطات استجابة الطلبة على فقرات الاستبانة الخاصة بالمرشد الأكاديمي بين طلبة كلية العلوم الإدارية وطلبة كلية الهندسة، ولصالح طلبة كلية العلوم الإدارية، في حين لا توجد فروق بين أية كليتين من الكليات الأخرى.

7. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات استجابة الطلبة على فقرات استبانة مشكلات إجراءات التسجيل، المتعلقة بالمرشد الأكاديمي وعلى فقرات الاستبانة جميعها من الفرع الصباحي وبين أقرانهم من الفرع المسائي.

وهدفت دراسة اديسيجو(Adesoji, 2008) إلى قياس اتجاهات وموقف الطلاب تجاه العلم من خلال إستراتيجية حل المشكلات التعليمية، فضلاً عن قياس فعالية إستراتيجية حل المشكلات لدى المعلمين في إرشاد مواثقهم واتجاهاتهم الصفية.

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، حيث تكونت عينة الدراسة من (360) صف أكاديمي ثانوي، تم اختيارهم عشوائياً من (12) مدرسة من ولاية اوسون في نيجيريا. وتوصلت الدراسة إلى عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية في مواقف الطلاب تجاه إستراتيجية حل المشكلات وعدم تأثر سلوكاتهم بها، فضلاً عن عدم تأثر اتجاهاتهم نحو الحصص الصفية.

موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة:

لم تتناول أي من الدراسات السابقة الذكر مشكلات الطلبة تبعاً لمتغيرات لأفراد مجتمع الدراسة (الجنس، المستوى الدراسي، مكان السكن، الدعم المالي، نوع الكلية)، وأثر هذه المتغيرات على هرمية توزيع المشكلات وفي مختلف المجالات كالمجال الأكاديمي، والمجال الاقتصادي، والتسجيل، والبنية التحتية للجامعة، ومهارات التواصل مع أعضاء هيئة التدريس والموظفين بالجامعة كما تنوي الدراسة الحالية القيام به.

وأما دراسة الدمياطي(2009) فقد اقتصرت على المشكلات الأكاديمية، والتي تواجه طالبات جامعة طيبة.

وقد ماثلت دراسة شاهر والصمادي (2007) دراسة الدمياطي في المشكلة قيد الدراسة(المشكلات الأكاديمية) لدى طلبة كليات التربية بالمملكة العربية السعودية، وطالبات جامعة طيبة، إلا أن الدراستان تناولتا تقديرات الطلبة لحجوم المشكلات على مجموع الطلبة ولم تتم دراستها في ضوء مستويات كل متغير من المتغيرات، كما قامت به الدراسة الحالية.

وبينما اقتصرت دراسة دخان والحجار (2006)على المشكلات السيكولوجية لدى طلبة الجامعة الإسلامية بقطاع غزة، كما كان عليه الحال في دراسة عمر(2004) التي تناولت فقط مشكلات الإرشاد الطلابي، وعلى نحو مماثل، اقتصرت دراسة درغام(2008) على إيجاد العلاقة بيم التحصيل الدراسي والثقة بالنفس عند طلبة كلية التربية الثانية في جامعة حماة.

وأما دراسة الناجم فقد تناولت طيفاً واسعاً من المشكلات كالتي تعنى بها الدراسة الحالية ألا أنها اقتصرت على طلبة كلية التربية بجامعة الملك فيصل (ذكوراً وإناثاً).

كما اهتمت دراسة كريم فخري(2010)، بترتيب الأبعاد الرئيسية للمشكلات وترتيب الفقرات في كل بعد منها وفق الوزن المئوي لها كما كان الحال في دراسة عيسى علي(2007) على طلبة الدبلوم، الأمر الذي تناولت الدراسة الحالية هذه الجوانب ولكن على مستوى طلبة البكالوريوس.

اتفقت نتائج دراسة (الدمياطي، 2009) مع نتائج الدراسة الحالية والتي أظهرت أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات، ومن ثم المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس، ثم المشكلات المتعلقة بالمكتبة الجامعية.

كما اتفقت نتائج دراسة(الناجم،2002) مع نتائج الدراسة الحالية والتي أظهرت وجود فروق بين القسم العلمي والقسم الأدبي في وجود المشكلات وأهميتها، و وجود فروق ذات دلالة إحصائية في وجود المشكلات وأهميتها بين المستويات الدراسية المختلفة.

كما لم تجر أي دراسة على مشكلات طلبة جامعة الجوف تحديدا، وقد يعود الأمر لحداثة تشكيلها من ناحية، وافتقارها لوجود دراسات تعنى بمراقبة أداء طلبتها من ناحية أخرى، لذا فقد جاءت الدراسة الحالية لتحقيق هذا الغرض، ووضع تصور موضوعي لتطوير دور الجامعة في حل مشكلات طلبتها.

الفصل الثالث

الطريقة ولإجراءات

اعتمدت الدراسة الحالية التصميم المسحي التحليلي التطويري، إذ هدفت إلى تطوير إستراتيجية لحل مشكلات طلبة الجوف في المملكة العربية السعودية، وعليه فإن هذا الفصل يتضمن الطريقة والإجراءات التي تمت للتوصل إلى هذه الإستراتيجية حسب المراحل التالية:

مراحل إعداد الخطة الإستراتيجية:

المرحلة الأولى: الخلفية النظرية لموضوع الدراسة والمتعلقة بالإستراتيجية

وقد تم ذلك باستعراض المراجع والمصادر، والإفادة من المواقع البحثية المتوفرة من كتب وأبحاث ودوريات في الجامعة الأردنية.

المرحلة الثانية: استنباط المتغيرات

تم تعريف ووضع المتغيرات وتحديد علاقتها يبعضها البعض مع دراسة كل منها لمعرفة الأساس النظري لكل منها، وذلك من خلال تحليل الأدب النظري ذو العلاقة والمتضمن حل المشكلات التي تواجه طلبة البكالوريوس.

المرحلة الثالثة: جمع المعلومات المتعلقة بمشكلات طلبة جامعة الجوف في السعودية:

وقد تم ذلك من خلال الدراسة المسحية التي تمت بتطبيق أداة الدراسة على عينة الدراسة لجمع المعلومات المتعلقة بمشكلات طلبة جامعة الجوف وتحليل تلك البيانات.

– مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة جميع الطلبة الملتحقين بمرحلة البكالوريوس بجامعة الجوف للعام الجامعي 2012–2013. وقد بلغ تعدادهم 19622 طالب وطالبة حسب الإحصائية التي تم الحصول عليها من عمادة القبول والتسجيل بجامعة الجوف (جامعة الجــوف، 2012).

- عينة الدراسة

تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية حيث تم اختيار (638) طالبا من طلبة جامعة الجوف، وفيما يلي جداول وصف عينة الدراسة من الطلبة حسب المتغيرات الديمغرافية.

جدول (1): وصف المتغيرات الديمغرافية لأفراد عينة الدراسة من الطلبة

المتغير	الفئة	التكرار	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	279	44.2
	أنثى	352	55.8
	لم يجب	8	
	الكلي	638	100%
الكلية	علمية	372	61.6
	أدبية	232	38.4
	لم يجب	35	
	الكلي	638	100.0
المكافأة الشهرية	يأخذ	478	77.0
	لا يأخذ	143	23.0
	لم يجب	18	
	الكلي	638	100%
مكان السكن	داخلي	204	33.2
	خارجي	411	66.8
	لم يجب	24	
	الكلي	638	100%
المستوى الدراسي	السنة الأولى	258	41.0
	السنة الثانية	162	25.8
	السنة الثالثة	132	21.0
	السنة الرابعة	77	12.2
	لم يجب	10	
	الكلي	638	100.0

يتضح من الجدول (1) أنه بلغت نسبة الذكور من عينة الدراسة (44.2 %) في حين بلغت نسبة الإناث من عينة الدراسة (55.8).

تمثلت عينة الدراسة أن نسبة الكليات العلمية بلغت (61.6 %) في حين بلغت نسبة الكليات الأدبية (38.4 %).

كما بلغت نسبة من يأخذون المكافأة الشهرية من عينة الدراسة (77.0 %) في حين بلغت نسبة من لا يأخذون المكافأة الشهرية من عينة الدراسة (23.0).

فيما بلغت نسبة من يعيشون في سكن داخلي من عينة الدراسة (33.2 %) في حين بلغت نسبة من يعيشون في سكن خارجي من عينة الدراسة (66.8).

و تمثلت عينة الدراسة أن نسبة من كانوا في السنة الأولى (41 %) وبلغت نسبة من كانوا في السنة الثانية (25.8 %) في حين بلغت نسبة من كانوا في السنة الثالثة من عينة الدراسة (21.0 %)، وكانت نسبة من كانوا في السنة الرابعة من عينة الدراسة (12.2 %).

ولدى تفحص النتائج المشار إليها أعلاه بخصوص الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة يمكن الاستنتاج بأن تلك النتائج في مجملها توفر مؤشراً يمكن الاعتماد عليه بشأن أهلية أفراد العينة للإجابة على الأسئلة المطروحة في الإستبانة ومن ثم الاعتماد على إجاباتهم أساساً لاستخلاص النتائج المستهدفة من الدراسة.

- أداة الدراسة

تم تطوير إستبانة للدراسة للكشف عن المشكلات التي يواجهها طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية، استفادت الدراسة من دراسة (الدمياطي، 2009) ودراسة (الناجم،2002)في تطوير الاستبانة.

تكونت الإستبانة من جزأين الجزء الأول يتعلق بمتغيرات الدراسة والتي تتضمن المتغيرات المتعلقة بالمتغيرات الديمغرافية للعينة، ممثلة في (الجنس، الكلية العلمية، المكافأة الشهرية، مكان السكن، المستوى الدراسي) أما الجزء الثاني من الإستبانة فيتكون من مجالات، هي:

- المجال الأول وهو المشكلات الأكاديمية ويشتمل على (14) فقرة.
- المجال الثاني مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي ويشتمل على (10) فقرات.
- المجال الثالث وهو مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكليـــة ويشتمل على(7) فقرات.
- المجال الرابع وهو وضع البنية التحتية والمشكلات المالية ويشتمل على(28) فقرة.

ويقابل كل فقرة من فقرات الجزء الثاني من الإستبانة قائمة تحمل العبارات التالية :(عـــالي جدا–عالي–متوسط –منخفض–لا ينطبق).

وقد تم إعطاء كل عبارة درجات لتتم معالجتها إحصائياً على النحو الآتي: عـــالي جـــدا (5) درجات، عالي (4) درجات، متوسط (3) درجتان، منخفض (2) درجة واحدة، لا ينطبق(1) بـــدون درجة.

صدق أداة الدراسة

تم اعتماد صدق المحتوى حيث تم عرض هذه الإستبانة على 12 من المحكمين لقياس صدق المضمون فيها بنسبة(10%)، وتم تعديل الفقرات في ضوء آراء المحكمين، وخرجت الصورة النهائية لهذه الإستبانة كما هو مبين في الملحق رقم (2).

ثبات أداة الدراسة

بعد التأكد من صدق أداة الدراسة جرى التأكد من ثباتها باستخدام طريقة الاختبار وإعادة الاختبار(test-re-test) وذلك بتطبيق أداة الدراسة على عينة من خارج عينة الدراسة، إذ تم تطبيق الأداة على عينة تكونت من (20) طالب مرتين بفاصل زمني مدته ثلاث أسابيع واستخدم الباحث معامل ارتباط بيرسون لكل مجال في أداة الدراسة لاستخراج درجة ثبات أداتي الدراسة حسب الأبعاد المختلفة، وقد زادت معاملات الثبات عن (0.70) وتعد هذه المعاملات مقبولة لإغراض الدراسة.

ومن أجل التأكد من أن الإستبانة تقيس العوامل المراد قياسها، والتثبت من صدقها، قام الباحث بإجراء اختبار مدى الاتساق الداخلي لفقرات المقياس، حيث تم تقييم تماسك المقياس بحساب معامل كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha). وذلك لأن اختبار كرونباخ ألفا يعتمد على اتساق أداء الفرد من فقرة إلى أخرى، وهو يشير إلى قوة الارتباط والتماسك بين فقرات المقياس، إضافة لذلك فإن معامل Alpha يعطي تقديراً للثبات. وللتحقق من ثبات أداة الدراسة لهذا الاختبار، طبقت معادلة Cronbach Alpha على درجات أفراد عينة الثبات.

الجدول (2).معامل ثبات الاتساق الداخلي لأبعاد الإستبانة (كرونباخ ألفا)

الرقم	البعد	قيمة (α) ألفا
1	المشكلات الأكاديمية	0.78
2	مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي	0.89
3	مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية	0.73
4	وضع المعامل والقاعات الدراسية ومصادر المعلومات	0.77
	الدرجة الكلية	0.79

وتدل معاملات الثبات هذه على تمتع الأداة بصورة عامة بمعامل ثبات عالٍ على قدرة الأداة على تحقيق أغراض الدراسة. إذ يتضح من الجدول (2) أن أعلى معامل ثبات لأبعاد الإستبانة بلغ (0.89) فيما يلاحظ أن أدني قيمة للثبات كانت (0.73). وهو ما يشير إلى إمكانية ثبات النتائج التي يمكن أن تسفر عنها الإستبانة نتيجة تطبيقها.

– إجراءات الدراسة

بعد التأكد من صدق أداة الدراسة وثباتها وتحديد العينة المطلوبة لغايات تطبيق أداة الدراسة وزعها الباحث على أفراد عينة الدراسة.

كما تم تقسيم الدرجة الممارسة إلى ثلاثة مستويات وعلى النحو الآتي:–

– مستوى منخفض إذا تراوحت المتوسطات الحسابية بين(1–2.33).

– مستوى متوسط إذا تراوحت المتوسطات الحسابية بين(2.34–3,67).

– مستوى مرتفع إذا تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.68–5).

وقد استخدم المقياس الآتي في تحليل البيانات:–

الحد الأعلى للمقياس – الحد الأدنى للمقياس/عدد الفئات=

5–1/3=4/3=1.33 طول الفئة وبهذا تصبح الفئات على النحو الآتي:–

من (1– 2.33) منخفض.

من (2.34–3.67) متوسط.

من (3.68–5) مرتفع.

تم الاعتماد على برنامج الرزم الإحصائية (SPSS) في عملية التحليل واختبار الفرضيات واستخدام الوسائل الإحصائية التالية:

الإحصاء الوصفي: تمثل الوسط الحسابي والانحراف المعياري، وذلك لوصف أراء عينة الدراسة حول متغيرات الدراسة ولتحديد أهمية العبارات الواردة في الإستبانة، وكذلك الانحراف المعياري لبيان مدى تشتت الإجابات عن قيم وسطها الحسابي.

اختبار كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha): وذلك لاختبار لقياس اتساق مجالات أداة الدراسة المستخدمة في قياس المتغيرات التي اشتملت عليها الدراسة.

اختبار (t-Test): للمقارنة الثنائية وفي اختبار فرضيات الدراسة للتأكد من الدلالة الإحصائية للنتائج التي تم التوصل إليها وإيجاد الفروق التي تعزى لمتغير الجنس، والمتغيرات الثنائية.

اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA): وذلك لاختبار مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في إجابات عينة الدراسة تعزى إلى المتغيرات الديمغرافية التي تحتوي على أكثر من فئتين وهي المستوى الدراسي.

المرحلة الرابعة: تحليل النتائج وبناء الإستراتيجية

بناءاً على نتائج الدراسة؛ فقد تم بناء الإستراتيجية الحالية على النحو التالي:

•بناء الإستراتيجية بالإعتماد على ما ورد في الأدبيات ذات العلاقة بموضوع هذه الدراسة.

•استخراج الإختلاف بين الواقع والمأمول ضمن مستوى وجود المشكلات التي تواجه الطلبة في الجامعة.

•الخلفية الأدبية للإستراتيجية.

•الشكل العام للإستراتيجية والمراحل التي تمر بها.

المرحلة الخامسة: الإستراتيجية وفاعليتها

تقديم الإستراتيجية بشكلها النهائي

الفصل الرابع

نتائج الدراسة

هدفت الدراسة إلى تطوير إستراتيجية لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف. وفيما يلي عرض لما توصلت له الدراسة:

النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيسي الأول والذي ينص على: " ما المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية؟"

يظهر الجدول (3) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد العينة على المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية مقسمة إلى مجالاتها والتي من خلالها يمكن أن نستدل على ما يلي:

الجدول(3). المتوسطات والانحرافات المعيارية لجميع مجالات المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية

رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
4	وضع المعامل والقاعات الدراسية ومصادر المعلومات	2.51	0.79	متوسطة
1	المشكلات الأكاديمية	2.5	0.82	متوسطة
3	مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية	2.46	1	متوسطة
2	مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي	2.44	0.89	متوسطة
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	2.48	0.88	متوسطة

أظهرت النتائج أن مجال المشكلات الأكاديمية حصل على متوسط حسابي بلغ (2.50) وانحراف معياري بلغ (0.82) في حين حصل مجال مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي على متوسط حسابي بلغ (2.44) وانحراف معياري بلغ (0.89) كما حصل مجال مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية على متوسط حسابي بلغ (2.46) وانحراف

معياري بلغ (1.00) كما حصل مجال وضع البنية التحتية والمشكلات المالية على متوسط حسابي بلغ (2.51) وانحراف معياري بلغ (0.79).

مجال المشكلات الأكاديمية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقـرات المتعلقـة بمجـال المشكلات الأكاديمية كما هو مبين في الجدول رقم (4):

الجدول(4). المتوسطات والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال المشكلات الأكاديمية مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة	الدرجة
11	قلة حجم المـادة المعطـاة فـي بعـض المساقات.	2.95	1.25	1	متوسطة
10	ضعف المحاضرين في اللغة العربية.	2.82	1.39	2	متوسطة
3	ضعف مدرسي المـواد فـي مهـارات استخدام الحاسوب.	2.71	1.42	3	متوسطة
5	سطحية محتوى المادة العلميـة لـبعض المساقات.	2.67	1.23	4	متوسطة
12	ندرة إشراك الطلبة في مناقشـة المـادة الدراسية أثناء المحاضرات	2.52	1.25	5	متوسطة
9	التكرار الممـل للمعلومـات مـن قبـل المحاضرون.	2.50	1.29	6	متوسطة
13	صعوبة استخدام الحاسـوب فـي تقـديم الاختبارات.	2.49	1.38	7	متوسطة
6	اللجوء إلى المساعدة الخارجية من أجـل فهم المواد الدراسية.	2.42	1.33	8	متوسطة
2	أسلوب التدريس في المحاضرات يعتمـد على التلقين	2.41	1.25	9	متوسطة
14	ندرة استخدام الحاسوب للمسـاعدة فـي	2.40	1.29	10	متوسطة

	عرض المادة الدراسية حيث يلزم ذلك.				
1	صعوبة توصيل المعلومات من قبل مدرسي المواد.	2.37	1.25	11	متوسطة
4	اقتصار أسلوب التدريس على أسلوب المحاضرة.	2.35	1.22	12	متوسطة
7	افتقار المحاضرات إلى عنصر التشويق	2.20	1.28	13	منخفضة
8	المقررات الدراسية طويلة.	2.16	1.17	14	منخفضة
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	2.50	0.82		متوسطة

يظهر الجدول (4) المتوسطات والانحرافات المعيارية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (2.16 –2.95) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام البالغ (2.50). فقد جاءت الفقرة (11) التي تنص على "قلة حجم المادة المعطاة في بعض المساقات" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي(2.95) وانحراف معياري بلغ (1.25)، وجاءت الفقرة (8) "المقررات الدراسية طويلة." بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (2.16)، وانحراف معياري بلغ (1.17).

مجال مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقـرات المتعلقـة بمجـال مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي كما هو مبين في الجدول رقم (5):

الجدول(5). المتوسطات والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة	الدرجة
25	كثرة أخطاء التسجيل.	2.65	1.41	1	متوسطة
21	قلة استخدام المواقـع الالكترونيـة فـي تسجيل المواد الدراسية.	2.63	1.39	2	متوسطة
24	بطئ مواقع التسجيل الالكترونية.	2.63	1.32	2	متوسطة
22	التضـارب الحاصـل فـي أوقـات المحاضرات	2.52	1.34	4	متوسطة
20	تأخر وصول بيانات التسجيل من الكليـة إلى الإدارة.	2.46	1.27	5	متوسطة
18	تتابع المحاضرات وراء بعضها الـبعض وقلة الفسح بينها.	2.44	1.27	6	متوسطة
17	ذهاب بعض الأيام الدراسية علـى عـدد قليل من المحاضرات.	2.43	1.30	7	متوسطة
19	تأخر وصول الجدول الدراسي لتسـجيل المواد.	2.28	1.28	8	متوسطة
23	تأخر موعد محاضرات مواد التخصـص إلى آخر النهار.	2.28	1.29	8	منخفضة
16	حدودية الحرية الممنوحة للطالـب فـي اختيار المواد الدراسية عند التسجيل.	2.05	1.24	10	منخفضة
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	2.44	0.89		متوسطة

يظهر الجدول (5) المتوسطات والانحرافات المعيارية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (2.05 –2.65) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام البالغ (2.44). فقد جاءت الفقرة (25) التي تنص على "كثرة أخطاء التسجيل." في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي(2.65) وانحراف معياري بلغ (1.41)، وجاءت الفقرة (16) "حدودية الحرية الممنوحة للطالب في اختيار المواد الدراسية عند التسجيل." بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (2.05)، وانحراف معياري بلغ (1.24).

مجال مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية كما هو مبين في الجدول رقم (6):

الجدول(6). المتوسطات والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة	الدرجة
28	.افتقار الاحترام من قبل مسجلي الكليات للطلبة.	2.67	1.39	1	متوسطة
29	تمييز المدرسون بين الطلبة في المعاملة.	2.59	1.35	2	متوسطة
30	تهرب رؤساء الأقسام من مسؤولياتهم المتعلقة بمشاكل الطلبة مع مدرسيهم.	2.53	1.38	3	متوسطة
27	تعالي المدرسون في تعاملهم مع الطلبة.	2.50	1.32	4	متوسطة
26	فرض رؤساء الأقسام لآرائهم على الطلبة	2.42	1.33	5	متوسطة
31	إهمال عمادة الكلية لمشاكل الطلاب مع أقسامهم	2.30	1.36	6	منخفضة
32	قلة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة	2.21	1.34	7	منخفضة
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	2.46	1.00		متوسطة

يظهر الجدول (6) المتوسطات والانحرافات المعيارية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (2.21 –2.67) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام البالغ (2.46). فقد جاءت الفقرة (28) التي تنص على". افتقار الاحترام من قبل مسجلي الكليات للطلبة" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي(2.67) وانحراف معياري بلغ (1.39)، وجاءت الفقرة (32) "قلة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة" بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (2.21)، وانحراف معياري بلغ (1.34).

2

مجال وضع البنية التحتية والمشكلات المالية

تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع الفقـرات المتعلقـة بمجـال وضع البنية التحتية والمشكلات المالية كما هو مبين في الجدول رقم (7):

الجدول(7). المتوسطات والانحرافات المعيارية لجميع الفقرات المتعلقة بمجال وضع البنية التحتية والمشكلات المالية

رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة	الدرجة
34	تكليف الطلبة بإحضار المواد المخبرية أو شرائها من الخارج.	3.07	1.55	1	متوسطة
59	التعامل غير اللائق مـن قبـل مشـرفي السكن نحو الطلبة	3.06	1.63	2	متوسطة
51	تأخر صرف المكافأة الشهرية.	3.04	1.51	3	متوسطة
45	سوء تعامل العـاملون بالمقاصـف مـع الطلبة.	2.99	1.57	4	متوسطة
60	اكتظاظ غرف السكن بالطلبة.	2.97	1.67	5	متوسطة
35	تعذر استخدام الأجهـزة المخبريـة فـي المختبرات لقدمها.	2.92	1.48	6	متوسطة
37	تأخر حصص المعامل إلى أوقات متأخرة من النهار.	2.82	1.43	7	متوسطة
58	تواجد الضوضاء في محيط السكن	2.80	1.64	8	متوسطة

57	افتقار السكن لوسائل الأمن و السلامة.	2.79	1.57	9	متوسطة
56	افتقار السكن للصيانة الدورية.	2.76	1.60	10	متوسطة
36	قلة استخدام مختبرات اللغة من قبل مدرسي اللغات.	2.59	1.44	11	متوسطة
40	انقطاع عمل شاشات العرض في القاعات.	2.58	1.43	12	متوسطة
33	ضعف جاهزية المختبرات العلمية لإجراء التجارب من قبل الطلبة.	2.57	1.43	13	متوسطة
39	صغر حجوم غرف المحاضرات بالنسبة لعدد الطلبة.	2.57	1.40	13	متوسطة
38	قلة عدد شاشات العرض في القاعات الدراسية	2.55	1.38	15	متوسطة
43	ارتفاع أسعار المواد الغذائية في المقصف.	2.35	1.54	16	متوسطة
42	حدة الزحام أثناء الخروج من الجامعة	2.34	1.44	17	متوسطة
53	ارتفاع أسعار تصوير المحاضرات أو المراجع	2.32	1.36	18	منخفضة
55	تدني مخصص المكافأة الشهرية	2.28	1.39	19	منخفضة
52	قصور المكافأة الشهرية عن تغطية احتياجات الطالب.	2.22	1.37	20	منخفضة
54	تكلفة المواصلات عالية بسبب البعد عن الجامعة	2.22	1.37	20	منخفضة
47	نقص المراجع و الكتب الدراسية	2.18	1.27	22	منخفضة
48	صعوبة استعارة المراجع من المكتبة الرئيسية بالجامعة	2.17	1.28	23	منخفضة
41	افتقار مباني الجامعة إلى المستلزمات الضرورية للتعليم بالأساليب المتطورة	2.12	1.32	24	منخفضة
49	قلة عدد آلات تصوير المواد الدراسية بالكلية	2.10	1.25	25	منخفضة
46	افتقار الكلية إلى مكتبة خاصة بموادها	2.04	1.34	26	منخفضة

50	قلة استخدام الإنترنت كمصدر آخر للمعلومات أو المراجع داخل الكلية	2.01	1.20	27	منخفضة
44	قلة كفاية المرافق الترفيهية بالجامعة، كالساحات، أوالمطاعم، أوالجلسات.	1.88	1.33	28	منخفضة
	المتوسط الحسابي والانحراف المعياري العام	2.51	0.79		متوسطة

يظهر الجدول (7) المتوسطات والانحرافات المعيارية حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لها بين (1.88 –3.07) بالمقارنة مع المتوسط الحسابي العام البالغ (2.51). فقد جاءت الفقرة (34) التي تنص على "تكليف الطلبة بإحضار المواد المخبرية أو شرائها من الخارج" في المرتبة الأولى بمتوسط حسابي(3.07) وانحراف معياري بلغ (1.55)، وجاءت الفقرة (44) "قلة كفاية المرافق الترفيهية بالجامعة، كالساحات، أو المطاعم، أو الجلسات." بالمرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي بلغ (1.88)، وانحراف معياري بلغ (1.33).

النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير الجنس ؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج قيمة (ت) لمتوسط مجالات الدراسة، المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف، حسب الجنس (ذكر، أنثى)، إذ تم استخراج قيمة (ت) لمتوسط الفئتين وهما فئة الذكور، وفئة الإناث، وكانت النتائج كالتالي:

الجدول (8)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لإجابات أفراد عينة الدراسة من الذكور والإناث تعزى لمتغير الجنس

المجال	المجموعة	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	الذكور	2.73	6.383	.000
	الإناث	2.32		
مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي	الذكور	2.64	5.082	.000
	الإناث	2.28		
مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية	الذكور	2.65	4.290	.000
	الإناث	2.31		
وضع البنية التحتية والمشكلات المالية	الذكور	2.78	7.861	.000
	الإناث	2.30		

تشير النتائج الواردة في الجدول (8) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطين الحسابيين لإجابات أفراد الفئتين وهما فئة الذكور وفئة الإناث في جميع المجالات، فقد كانت مستوى الدلالة في هذه المجالات أقل من (0.05)، وهي دالة إحصائيا، وكانت الفروق لصالح الذكور في جميع المجالات لأن المتوسط الحسابي للذكور كان أعلى في هذه المجالات جميعها.

النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير نوع الكلية ؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج قيمة (ت) لمتوسط مجالات الدراسة، المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف، حسب نوع الكلية، إذ تم استخراج قيمة (ت) لمتوسط الفئتين، وكانت النتائج كالتالي:

الجدول (9). المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لإجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير نوع الكلية

المجال	المجموعة	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	علمية	2.49	.777	.437
	أدبية	2.54		
مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي	علمية	2.44	.158	.874
	أدبية	2.45		
مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية	علمية	2.53	1.448	.148
	أدبية	2.41		
وضع البنية التحتية والمشكلات المالية	علمية	2.49	.773	.440
	أدبية	2.55		

تشير النتائج الواردة في الجدول (9) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($0.05 \geq \alpha$) بين المتوسطين الحسابيين لإجابات أفراد الفئتين في جميع المجالات، فقد كانت مستوى الدلالة في هذه المجالات أكبر من (0.05)، وهي غير دالة إحصائيا.

النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير السنة الدراسية؟"

جدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لجميع مجالات الدراسية تبعا لمتغير السنة الدراسية

المجال	الفئات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري
المشكلات الأكاديمية	السنة الأولى	2.69	0.86
	السنة الثانية	2.52	0.80
	السنة الثالثة	2.22	0.70
	السنة الرابعة	2.28	0.74
مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي	السنة الأولى	2.61	0.92
	السنة الثانية	2.56	0.84
	السنة الثالثة	2.12	0.78
	السنة الرابعة	2.16	0.80
مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية	السنة الأولى	2.63	1.05
	السنة الثانية	2.54	0.97
	السنة الثالثة	2.09	0.80
	السنة الرابعة	2.37	1.03
وضع البنية التحتية والمشكلات المالية	السنة الأولى	2.76	0.84
	السنة الثانية	2.52	0.74
	السنة الثالثة	2.10	0.63
	السنة الرابعة	2.36	0.64
الدرجة الكلية	السنة الأولى	2.67	0.80
	السنة الثانية	2.54	0.70
	السنة الثالثة	2.13	0.53
	السنة الرابعة	2.29	0.69

تم استخدام تحليل التباين الأحادي (ANOVA) في الكشف عن المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير السنة الدراسية والجدول(11) يبين النتائج:

الجدول (11). تحليل التباين الأحادي للفروق المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير السنة الدراسية

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	الإحصائي (ف)	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	بين المجموعات	23.256	3	7.752	12.101	.000
	داخل المجموعات	400.383	625	.641		
	المجموع	423.639	628			
مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي	بين المجموعات	28.830	3	9.610	13.097	.000
	داخل المجموعات	458.599	625	.734		
	المجموع	487.429	628			
مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية	بين المجموعات	26.465	3	8.822	9.177	.000
	داخل المجموعات	600.821	625	.961		
	المجموع	627.286	628			
وضع البنية التحتية والمشكلات المالية	بين المجموعات	40.588	3	13.529	23.971	.000
	داخل المجموعات	352.755	625	.564		
	المجموع	393.343	628			
المجموع الكلي	المجموع الكلي	482.924				

يشير الجدول أعلاه إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في جميع المجالات فقد كانت مستوى الدلالة في هذه المجالات أقل من (0.05)، وهي دالة إحصائيا ولإيجاد مصدر الفروق تم إجراء اختبار شيفيه للمقارنات البعدية والجدول (12) يبين ذلك:

الجدول (12). المقارنات البعدية بطريقة "شيفيه" للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير السنة الدراسية

المجال	الفئات	المتوسط الحسابي	السنة الأولى	السنة الثانية	السنة الثالثة	السنة الرابعة
المشكلات الأكاديمية	السنة الأولى	2.69				
	السنة الثانية	2.52	.16909			
	السنة الثالثة	2.22	.46588(*)	.29680(*)		
	السنة الرابعة	2.28	.41293(*)	.24384	.05295	
مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي	السنة الأولى	2.61				
	السنة الثانية	2.56	.04509			
	السنة الثالثة	2.12	.48272(*)	.43763(*)		
	السنة الرابعة	2.16	.44776(*)	.40267(*)	.03496	
مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية	السنة الأولى	2.63				
	السنة الثانية	2.54	.09319			
	السنة الثالثة	2.09	.53430(*)	.44112(*)		
	السنة الرابعة	2.37	.25369	.16051	.28061	
وضع البنية التحتية والمشكلات المالية	السنة الأولى	2.76				
	السنة الثانية	2.52	.23754(*)			
	السنة الثالثة	2.10	.66503(*)	.42749(*)		
	السنة الرابعة	2.36	.39864(*)	.16110	.26639	

يظهر الجدول(12) القيم التي تبين التباين والفئات ذات الدلالة الإحصائية إذ تشير الأرقام التي يوجد عليها علامة النجمة((*)) إلى وجود الفروق بين الفئات المتقاطعة عند الرقم الذي يوجد عنده علامة النجمة(*)، ففي المشكلات الأكاديمية يوجد تقاطع بين الفئات جميعها مما يعني أنه يوجد بينهما فروق، ولمعرفة لصالح أي فئة ننظر إلى المتوسط الحسابي إذ تكون الفروق لصالح الفئة التي يكون متوسطها أعلى وهنا كانت الفروق لصالح فئة (السنة الأولى). وفي مجال مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي كانت الفروق لصالح فئة (السنة الأولى) كما هو الحال وأن الفروق كانت لصالح نفس الفئة في المجالين المتبقيين.

النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha\leq0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير مكان السكن ؟"

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج قيمة (ت) لمتوسط مجالات الدراسة، المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف، حسب مكان السكن، إذ تم استخراج قيمة (ت) لمتوسط الفئتين، وكانت النتائج كالتالي:

الجدول (13). المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لإجابات أفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير السكن

المجال	المجموعة	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	داخلي	2.66	3.579	.000
	خارجي	2.42		
مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي	داخلي	2.46	.418	.676
	خارجي	2.43		
مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية	داخلي	2.42	.780	.435
	خارجي	2.48		
وضع البنية التحتية والمشكلات المالية	داخلي	2.59	1.743	.082
	خارجي	2.47		

تشير النتائج الواردة في الجدول (13) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha\leq0.05$) بين المتوسطين الحسابيين لإجابات أفراد الفئتين في جميع المجالات، فقد كانت مستوى الدلالة في هذه المجالات أكبر من (0.05)، وهي غير دالة إحصائيا، ما عدا مجال المشكلات الأكاديمية فقد أشارت النتائج إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha\leq0.05$) في هذا المجال وكانت الفروق لصالح ذوي السكنات الداخلية فقد كانوا يعانون من هذه المشكلات بشكل أوضح.

النتائج المتعلقة بالسؤال السادس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير الحالة الاقتصادية؟

للإجابة عن هذا السؤال تم استخراج قيمة (ت) لمتوسط مجالات الدراسة، المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف، حسب الحالة الاقتصادية، إذ تم استخراج قيمة (ت) لمتوسط الفئتين، وكانت النتائج كالتالي:

الجدول (14). المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة (ت) لإجابات أفراد عينة الدراسة تعزى للحالة الاقتصادية

المجال	المجموعة	المتوسط الحسابي	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
المشكلات الأكاديمية	يأخذ مكافأة	2.48	.922	.357
	لا يأخذ مكافأة	2.55		
مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي	يأخذ مكافأة	2.46	.872	.384
	لا يأخذ مكافأة	2.38		
مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية	يأخذ مكافأة	2.43	1.267	.206
	لا يأخذ مكافأة	2.55		
وضع البنية التحتية والمشكلات المالية	يأخذ مكافأة	2.46	2.716	.007
	لا يأخذ مكافأة	2.67		

تشير النتائج الواردة في الجدول (14) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطين الحسابيين لإجابات أفراد الفئتين في جميع المجالات، فقد كانت مستوى الدلالة في هذه المجالات أكبر من (0.05)، وهي غير دالة إحصائيا، ما عدا مجال وضع البنية التحتية والمشكلات المالية فقد كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائيا عند هذا المجال إذ كانت مستوى الدلالة أقل من (0.05) وهي دالة إحصائيا وكانت الفروق لصالح من لا يأخذ المكافأة.

النتائج المتعلقة بالسؤال السابع: ما الإستراتيجية المقترحة لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية؟

تم في المرحلة الأولى تعرف واقع المشكلات التي يعاني منها طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية، كما تم الكشف عن مستوى هذه المشكلات وأنواعها، ومن خلال الإجابة عن السؤال الأول، التي تم التركيز به على المشكلات الأكاديمية، ومشكلات تسجيل المـواد والجدول الدراسي، ومشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية، ووضع البنيـة التحتية والمشكلات المالية، حيث كانت الرتبة لأغلب الفقرات في المجالات الأربعة متوسطة وبعض منها منخفض، الأمر الذي يعكس فجوة بين الواقع والمؤمل، وبالتالي قام الباحـث بوضـع تصـور لإدارة واضحة تقوم على حل المشكلات التي يواجهها الطلبة في جامعة الجوف، وعليـه تـم بنـاء استراتيجية من خلال تركيز الأنشطة على عدد من المشكلات واللازم حلها للتطوير الاستراتيجي في مؤسسات التعليم العالي بشكل عام وجامعة الجوف بشكل خاص، والذي سوف يساهم في التغلب على المشكلات الذي يؤدي إلى كسب رضا الطلبة وضمان ولائهم وإنتمـائهم للجامعـة بالإضـافة إلـى استقطاب أعداد جديدة من الطلبة للمزايا التي تتمتع بها الجامعة.

تتضمن الإستراتيجية المقترحة عدد من المحاور التي تعكس العلاقات بين الأنشطة التكتيكية وإنجاز الأهداف الإستراتيجية في جامعة الجوف، يتم مـن خلالهـا تطـوير مهـارات وخبـراتهم وسلوكاتهم الطلبة بهدف الوصول إلى تعليم جامعي مرتبط بالتطور والنمو، يمتاز بالقدرة على حـل المشكلات، إذ يمثل المجتمع الطلابي مجتمعاً متميزاً نظرا لتركيبته المتميزةً لأفراده الذين تـربطهم علاقات خاصة وتجمعهم أهداف موحدة في ظل مجتمع تربوي تحكمه أنظمة وقوانين تنظم مسـيرة العمل داخله.

ويحافظ على الدقة في أداء جميع العمليات التعليمية ويزيد من فرص التعلم الفعال وتحسـين مخرجات التعلم للإرتقاء بالعملية التربوية، ومواجهة المستجدات الحديثة والتي تؤثر بشكل مباشـر على المشكلات التي يمكن أن يتعرض لها الطلبة في جامعة الجوف.

لذلك قام الباحث خطوات مدروسة لحل المشكلات التي يواجهها الطلبة في جامعة الجـوف، بواسطة ربط جميع العمليات المتعلقة بالمشكلات الأكاديمية، ومشكلات تسـجيل المـواد والجـدول الدراسي، ومشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية، ووضع البنيـة التحتيـة

والمشكلات المالية، في جهد موحد لتدعيم الوصول للأهداف والغايات جميعها، وعليه تتكون الإستراتيجية من خمس مراحل وهي كالتالي:

-المرحلة الأولى: التخطيط للتخطيط.

يتم التخطيط الاستراتيجي لحل المشكلات التي يواجهها الطلبة في جامعة الجوف بإعداد فاعل للتخطيط من خلال استخدام العمليات الإدارية التي تركز على علاقة السبب والأثر مُمثل بعملية متكاملة تبدأ بالتخطيط في المشكلات الأكاديمية من خلال اختيار أعضاء هيئة التدريس وفق معايير غير تقليدية؛ و يتم ذلك وفقاً لسمات شخصية فيه كقائد نحو التغيير، وقابل للتطور والنمو المعرفي، فضلاً عن مقدرته الأكاديمية والمهارية فيما يستجد من المعارف، والإستعانة بذوي الخبرات الخاصة في المجال الفني والأكاديمي وخاصة في مجالات استخدام شبكات المعلومات، والتعليم الالكتروني.

كما تركز مرحلة التخطيط على مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي من خلال زيادة اعداد مشرفي التسجيل، ورفع مستوى أدائهم من خلال التدريب المستمر على قيادة الحاسوب، واستخدام قواعد البيانات، وإعداد تقارير حول إعداد الطلبة المسجلين في مواد الفصل الدراسي، وإعداد الطلبة المتوقع قبولهم في كل قسم، والطلبة المتوقع تسجيلهم في الفصل الدراسي القادم والطلبة الذين لم يسجلوا في الفصول السابقة، وذلك وفق نسب مئوية تقدرها عمادة القبول والتسجيل.

وتتمحور عمليات التخطيط للتخطيط على مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية استخدام المعيدين في التواصل مع الطلبة والقيام بمناقشة الطلبة في المواد الدراسية لتخفيف العبء عن عضو هيئة التدريس، وفتح مجال أوسع للنقاش، وتزويد الطلبة بالتغذية الراجعة حول إجاباتهم على أسئلة الإختبارات، وزيادة الأخذ بالإختبارات المحوسبة.

ومن المحاور المهمة في هذه الاستراتيجية، وضع البنية التحتية والمشكلات المالية من خلال استغلال الموارد البيئية المحلية من قبل الجامعة لتشجيع طلبتها على صنع بعض الأجهزة والأدوات المخبرية،عن تشغيل الطلبة كمساعدي بحث في بحوث أعضاء هيئة التدريس وعمل نظام لتعزيز هذا التوجه، ومعالجة صغر حجم غرف المحاضرات بالنسبة لعدد الطلبة، وبالتنسيق مع عمادة القبول والتسجيل.

المرحلة الثانية: تحليل الأبعاد البيئية.

تتناول هذه المرحلة تحليل جميع العوامل التي تؤثر في حل المشكلات التي يواجهها الطلبة في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية، من خلال تعرف طبيعة الظروف المحيطة وكيفية تأثيرها؛ لذلك لابد من تحليل الأبعاد البيئية باستخدام أنموذج يتمتع بالعمق والتحليل، بناء عليه فقد تم استخدام أنموذج (swot) إذ يعد أداة لتحليل نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات التي تعترض جامعة الجوف. وفيما يأتي عرض لتحليل الأبعاد البيئية في جامعة الجوف في السعودية:

- **نقاط القوة:**

هناك مجموعة من نقاط القوة يمكن أخذها بعين الاعتبار والتي تتمثل في توجه المجتمع لضبط سلوك الطلبة وحل المشكلات التي يعانون منها في جامعة الجوف والتي تعيق مسيرتهم وتقدمهم الأكاديمي، بالإضافة إلى تنوع البرامج التدريبية التي يمكن الاعتماد عليها في تحسين عمليات قسم القبول والتسجيل في الجامعة، بالإضافة إلى وجود بعض القيادات ذات التوجهات المستنيرة في هذه المؤسسات.

- **نقاط الضعف:**

هناك مجموعة من نقاط الضعف في جامعة الجوف لابد من أخذها بعين الاعتبار عند وضع محاور الإستراتيجية أن أساليب حل المشكلات تتفاوت من طالب لآخر بسبب اختلاف أساليب تنشئة الطلبة، وعدم وضوح الرؤية في حل المشكلة عند بعض الطلبة، وعدم تقبل بعض الطلبة للأنظمة الجديدة التي تسهم في حل المشكلات التي يواجهونها.

- **الفرص**

هنالك العديد من الفرص التي إذا أحسن استغلالها يمكن أن تساهم في حل المشكلات التي تواجهها الطلبة في جامعة الجوف والتي من أبرزها أنها تمتلك رؤية طموحة وتطلعات في تحسين المخرجات التعليمية وهذا الأمر يتطلب تبادل الخبرات مع الجامعات الأخرى ذات التجارب الناجحة في التعامل مع المشكلات.

ومن الفرص القوية أن المملكة العربية السعودية تخصص مبلغ كبير لتطوير القطاع التعليمي ومؤسسات التعليم العالي وجامعة الجوف إذ أن هناك وجود ميزانية وتمويل عالية تستخدم لحل المشكلات وتقديم البرامج البديلة للطلبة.

- التهديدات

العديد من التحديات تظهر عند وجود المشكلات في جامعة الجوف مثل عدم رضا الطلبة والمجتمع عن مستوى الجامعة مما يؤدي إلى فقدان الطلبة وبحثهم عن جامعات أخرى للالتحاق بها، بالإضافة إلى وجود بيئة منافسة قوية بين مؤسسات التعليم العالي.

في ضوء عرض أبرز نقاط القوة والضعف والفرص والتهديدات تم وضع تصور لهذه العوامل موضح في الشكل(4).

	يؤدي إلى تحقيق أهداف مؤسسة التعليم	**يؤدي إلى عدم تحقيق أهداف مؤسسة التعليم**
عوامل داخلية يؤدي تحقيق أهداف مؤسسة التعليم	**نقاط القوة** - توجه المجتمع لضبط سلوك الطلبة - تنوع البرامج التدريبية التي يمكن الاعتماد عليها. - وجود بعض القيادات ذات التوجهات المستنيرة في هذه المؤسسات.	**نقاط الضعف** - اختلاف أساليب تنشئة الطلبة. - عدم وضوح الرؤية في حل المشكلة عند بعض الطلبة. - عدم تقبل بعض الطلبة للأنظمة الجديدة التي تسهم في حل المشكلات التي يواجهونها.
عوامل خارجية يؤدي تحقيق أهداف مؤسسة التعليم	**الفرص** - تمويل وميزانية كبيرة لتطوير القطاع التعليمي ومؤسسات التعليم العالي. - تقديم البرامج البديلة للطلبة.	**التهديدات** - فقدان الطلبة وبحثهم عن جامعات اخرى للالتحاق بها. - وجود بيئة منافسة قوية بين مؤسسات التعليم العالي.

الشكل(4)

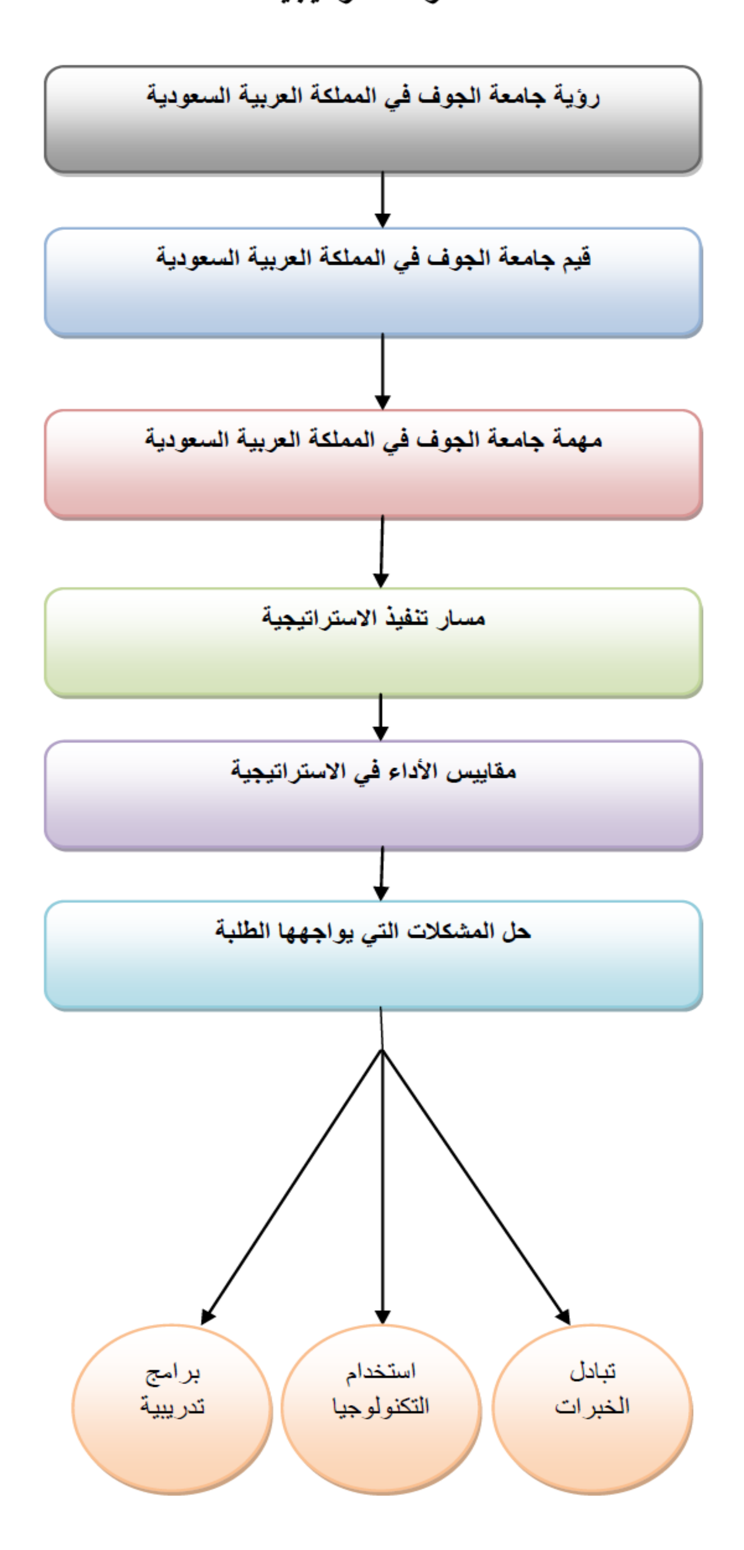
تحليل الأبعاد البيئية باستخدام (SWOT)

المرحلة الثالثة: وضع رؤية استراتيجيات لحل المشكلات التي يواجهها الطلبة وترجمتها إلى إجراءات.

لابد من رسم خريطة تحدد مسار الإستراتيجية، إذ يوضح هذا المسار جميع التصورات الفكرية اللازمة لتحقيق بالأهداف وبذلك تمثل الأساس النظري الذي يتم الاعتماد عليه في وضع الخطط الإستراتيجية. وبالتالي التمكن من ترجمة الإستراتيجية إلى واقع عملي وتحديد كيفية حل المشكلات التي يعاني منها الطلبة في جامعة الجوف.

تعتمد الرؤية الإستراتيجية على التقسيم الزمني للأهداف المخطط لها، كما يجب أن تتصف بالمرونة التي تعطي الرؤى الإستراتيجية قدرة التكيف مع المتغيرات والمستجدات في مجال التعامل مع المشكلات التي تتمثل في المشكلات الأكاديمية، ومشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي، ومشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية، ووضع البنية التحتية والمشكلات المالية لزيادة فاعلية جامعة الجوف.

ولا بد من التحقق من أن الإستراتيجية تسير في الاتجاه الصحيح الذي يركز على حل المشكلات التي يواجهها الطلبة والتعامل معها، كما يجعل الطلبة في جامعة الجوف يتصفون بالمرونة والقدرة العالية على التكيف مع أي مشكلة يمكن أن يتعرضون لها، والشكل (5) يوضح خريطة الاستراتيجي.



الشكل(5)

خريطة الاستراتيجية

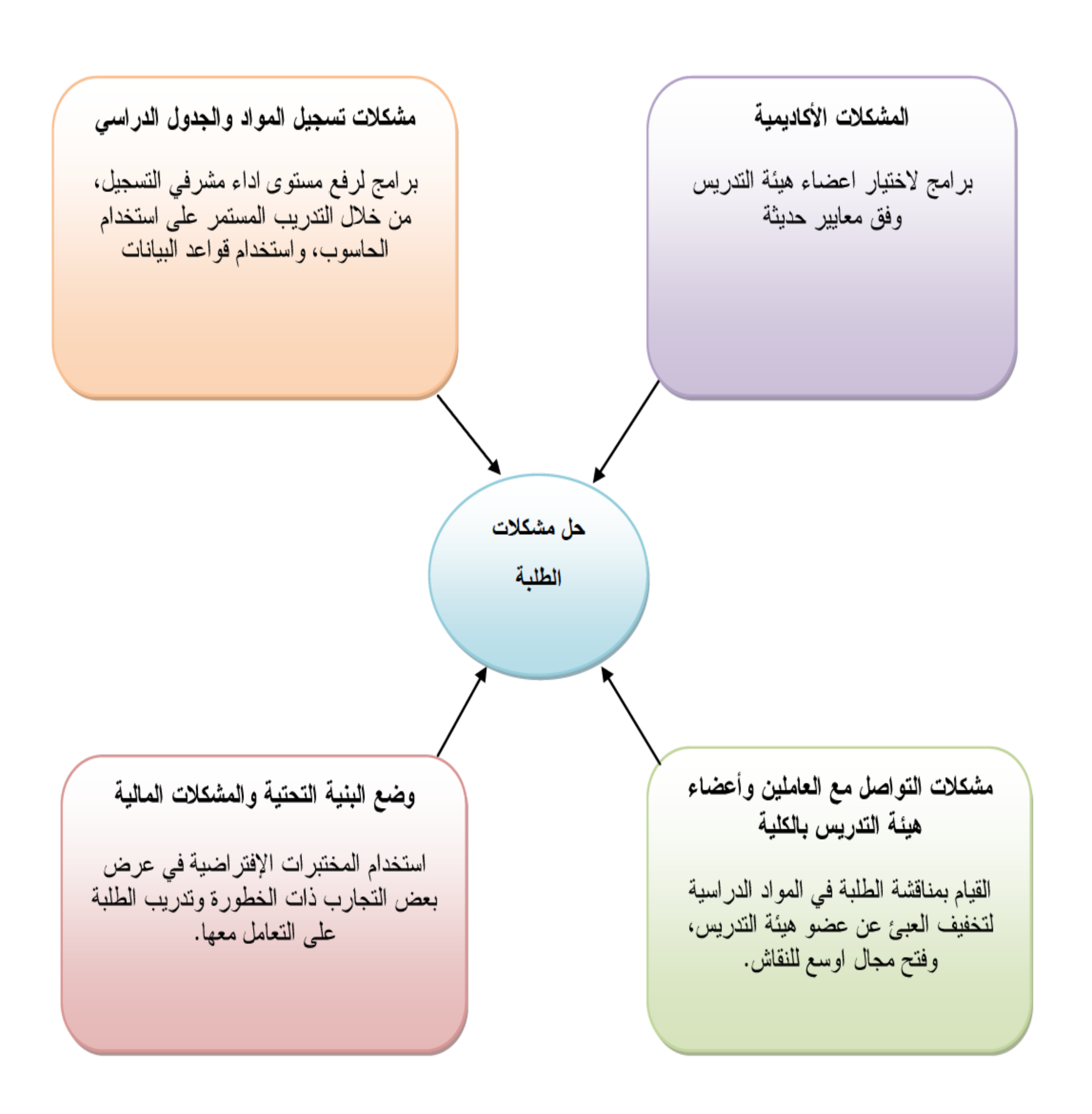
المرحلة الرابعة: وضع البرامج وتنفيذها.

يجب أن تصمم البرامج المعنية التي تعني في حل المشكلات التي يواجهها الطلبة من خلال تقييمها بعد مسح واقع هذه المشكلات، لاسيما فيما يتعلق بتقديم برامج تتعلق بتمكين الطلبة من التواصل مع العاملين في الجامعة عبر شبكة الإتصال الالكتروني والمباشر، وبرامج تعني بإعداد جداول مواصفات بقاعات كل كلية وذلك في ضوء بعدي السعة الإستيعابية، ووقت الإشغال، وبرامج تعني ضبط استخدام شبكات التواصل الإجتماعي من خلال إنشاء مدونات لكتابة المشكلات التي تواجه الطلبة بحرية، بالإضافة إلى برامج تعني برفع كفاية مشرفي المختبرات ومساعدي البحث في التعامل مع إحهزة المختبر و تحضير المواد وتشغيل تلك الأجهزة، وبرامج تسمح للطلبة بالمشاركة في منشآت الرئاسة العامة لرعاية للشباب.

وتم تصميم البرامج في ضوء المشكلات التي يواجهها طلبة جامعة الجوف، للتمكن من تصميم البرامج وتنفيذها لابد من تحديد إمكانات الجامعة التي سوف تستفيد من هذه البرامج، وهنا لابد من الأخذ بعين الاعتبار أن هذه البرامج سوف تكون موجه إلى جميع الطلبة في جامعة الجوف.

ولكي تتمكن البرامج من تحقيق هدفها العام وأغراضها المحددة في جامعة الجوف، يجب أن تتضمن جميع أنواع المشكلات التي يواجهها الطلبة والمتمثلة في المشكلات الأكاديمية، ومشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي، ومشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية، ووضع البنية التحتية والمشكلات المالية، وذلك من خلال تقديم الدعم الفني الذي من الممكن أن يساهم في مساندة وحدات التدريب والتطوير في جامعة الجوف.

ولابد أن يكون هنالك تعاون متبادل بين جميع عناصر إدارة الجامعة لكي يتم التعامـــل مـــع جميع أنواع المشكلات بهدف إدامة التميز والاستمرار في عمليات التنمية الهادفة إلى تعميـــق قـــدرة الطلبة على التعامل مع المشكلات، وبين الشكل(6) العناصر التي يجب التركيز عليها وعلى التفاعل فيما بينها بهدف تطوير وتقديم البرامج التي تخدم تطبيق الإستراتيجية.



الشكل (6)

مكونات البرامج الأساسية

المرحلة الخامسة: الإستراتيجية وفاعليتها.

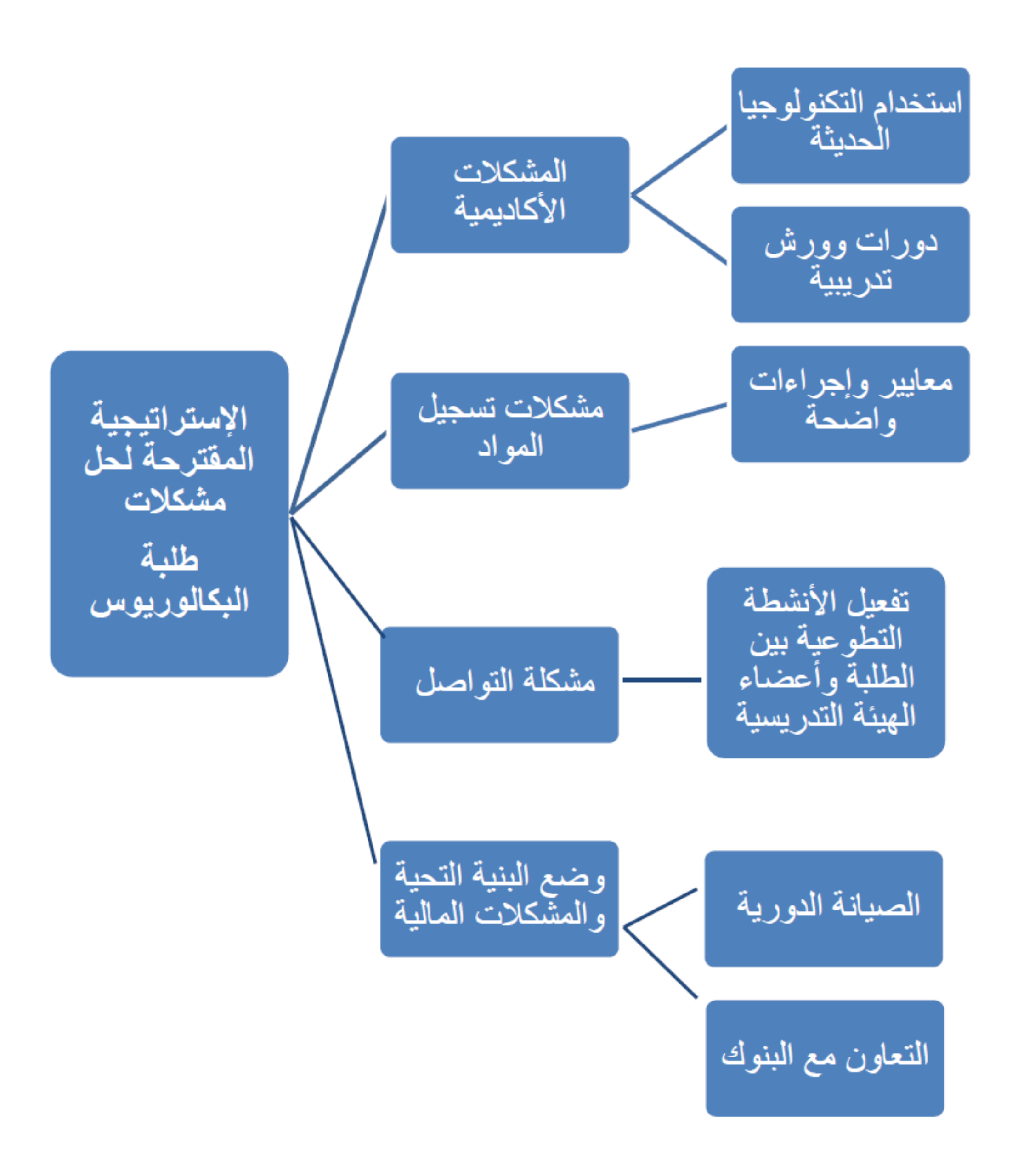
وفي هذه المرحلة يتم الكشف عن فاعلية الإستراتيجية في حل المشكلات التي تواجه الطلبة في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية، وذلك من خلال الكشف عن وقياس مدى قدرتها على مواجه المشكلات، ودرجة نجاح الإستراتيجية في حلها، وتعزيز كفاية الطلبة في التعامل مع جميع أنواع المشكلات بما يحقق كفاءة عالية في التعليم، وتطوير دافعية الطلبة نحو التعلم وتقديم أداء متطور.

كما يمكن تقييم فاعلية الإستراتيجية من خلال تقييم درجة فاعلية الإستراتيجية في تنمية حل المشكلات التي تواجه طلبة البكالويوس من خلال نجاح مؤسسات التعليم العالي بشكل عام وجامعة الجوف بشكل خاص في تحديد احتياجاتها وانسجامها مع أهداف وطموحات طلبتها.

وفي ضوء تقديم مقترح الإستراتجية في مراحلها الخمسة، يمكن تقديم تصور شامل يتضمن جميع عناصر الإستراتيجية، والتي تتكون من الآتية:

- المشكلات الأكاديمية.
- مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي.
- مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- وضع البنية التحتية والمشكلات المالية.

والشكل (7) يبين الإستراتيجية المقترحة لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية بشكل متكامل.



الشكل (7)

الإستراتيجية المقترحة لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في

جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية

الفصل الخامس

مناقشة النتائج والتوصيات

يتناول هذا الفصل مناقشة النتائج التي توصلت إليها الدراسة وتفسيرها كما يعرض للتوصيات التي انبثقت عن الدراسة، وفيما يلي عرض لمناقشة النتائج وفقا لترتيب أسئلة الدراسة التي تم التطرق إليها أثناء عرض مراحل الدراسة في فصل النتائج.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرئيسي الأول والذي ينص على: " ما المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية؟"

حصل مجال وضع البنية التحتية والمشكلات المالية على أعلى متوسط حسابي وذلك قد يعود إلى أن الجامعة ما زالت تعطي اهتمام متوسط لتحسين جاهزية المعامل والقاعات الدراسية ومصادر المعلومات الموجودة داخلها، مما يؤدي إلى قلة استخدام هذه المرفقات على الرغم من اعتبارها جزء مهم يسهم في تسهيل العملية التعليمية لأهميتها في طرح أفكار حديثة تثير تفكير الطلبة وتحفزهم على الإبتكار.

في حين حصل مجال مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي على أدنى متوسط حسابي ويمكن تفسير ذلك إلى أن الجامعة تولي اهتمام قليل بأنظمة تسجيل المواد الدراسية حتى تتلاشى حدوث أي من الأخطاء أو تأخر في وصول البيانات أو لغي لبعض الشعب، كما أنها تعنى بتنظيم الجدول الدراسي بحيث لا يكون هناك أي تعارض في أوقات المحاضرات مراعية بذلك أوقات الفراغ بين محاضرة وأخرى حتى يتمكن الطالب من الوصول إلى المحاضرة التالية بالوقت المناسب قبل بدءها.

مجال المشكلات الأكاديمية

أظهرت النتائج أن الفقرة التي تنص على "قلة حجم المادة المعطاة في بعض المساقات" جاءت المرتبة الأولى وذلك قد يعود إلى إن الجامعة تتابع بشكل قليل الجانب الأكاديمي المتعلق بمتابعة المادة الأكاديمية التي تدرس في المحاضرات وكيفية التقدم بها، مما يؤدي إلى تدريس جزء قليل من المادة وعدم تحقيق الإستفادة من المقررات الدراسية بشكل كامل الأمر الذي يؤثر على نتاجات التعليم على الطلبة.

وجاءت الفقرة التي تنص "المقررات الدراسية طويلة" جاءت بالمرتبة الأخيرة ويمكن عزو ذلك إلى أن الجامعة تلقي موضوع المقررات الدراسية التي تدرس في المحاضرات على عاتق عضو هيئة التدريس، حيث أن الجامعة لا تفرض قوانين معينة عليه على حجم المادة وإذا ما كان عضو هيئة التدريس على قدرة على إتمامها خلال الفصل الدراسي أم لا، الأمر الذي يؤثر على نوعية الطلبة المتخرجين من هذه الجامعة.

تتفق هذه النتيجة مع دراسة الناجم (2002) التي أظهرت سوء وضع أسئلة الاختبارات وافتقار المناهج الدراسية إلى تنمية القدرة على التفكير والمهارة.

وتتفق مع دراسة عمــر(2004) التي أظهرت وجود العديد من المشكلات التي تواجه أعضاء هئية التدريس، من حيث: حجمها، ودرجة وجودها، والجهات التي تسببت فيها.

كما تتفق مع دراسة الدمياطي(2009) التي بينت أن المشكلات الأكاديمية المتعلقة بالمقررات الدراسية احتلت المرتبة الأولى بالنسبة للطالبات، وتلتها المشكلات المتعلقة بأعضاء هيئة التدريس.

وتتفق مع دراسة موجس واميرا (Amare & Moges, 2004) التي أظهرت أن أبرز المشكلات لدى الطلبة كانت مشكلة الانتباه أثناء المحاضرات إضافة إلى المشكلات الأكاديمية.

وتتفق مع دراسة الخصاونة (AlKhasawneh, 2010) التي بينت أن الطلبة يواجهون مشكلات تتعلق بمهارات: كتابة المفردات اللغوية، وتنظيم الأفكار في الجمل، واستخدام قواعد اللغة، والتهجئة، والإسناد التوثيقي.

مجال مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي

فقد جاءت الفقرة التي تنص على "كثرة أخطاء التسجيل" جاءت في المرتبة الأولى ويمكن تفسير هذه النتائج إلى أن الجامعة تولى اهتمام متوسط بتوظيف برامج للتسجيل حدثية وذات فعالية وكفاءة لتسهيل عملية التسجيل وتقليل عدد الأخطاء التي يمكن أن تحدث، بالإضافة لإدراكها بشكل قليل لأهمية توظيف الكفاءات في قسم التسجيل وتدريبهم على الأنظمة التي تستخدم في هذا القسم في توفير وقت وجهد على الموظفين في قسم التسجيل من ناحية والطلبة من ناحية أخرى.

وجاءت الفقرة التي تنص على "حدودية الحرية الممنوحة للطالب في اختيار المواد الدراسية عند التسجيل" بالمرتبة الأخيرة وذلك قد يعود إلى قلة وعي الجامعة لأهمية توفير المناخ الأكاديمي للطلبة في تعميق مفهوم الحرية الأكاديمية للطلبة وتمكينهم من إبداء رأيهم بحرية دون خوف من المساءلة لاحقاً الأمر الذي يؤدي إلى خلق بيئة تعليمية ضاغطة للطلبة.

مجال مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية

جاءت الفقرة التي تنص على "افتقار الاحترام من قبل مسجلي الكليات للطلبة" جاءت في في المرتبة الأولى وذلك يعود إلى إدراك الجامعة بضرورة تعميق مفهوم التواصل والتحاور بين موظفيها والطلبة وأهمية ذلك في خلق روح التعاون بين الطرفين، وزيادة الوعي فيما بينهم بجانب نشر ثقافة التعاون بين الجميع، وتقديم المشورة في حل بعض المشكلات السلوكية وغيرها، الأمر الذي يؤدي إلى عدم رضا الطلبة عن السلوك الذي يصدر عن موظف قسم التسجيل وعدم رغبته في التعامل مرة أخرى مع هذا الموظف.

وجاءت الفقرة التي تنص على "قلة استخدام وسائل التواصل الاجتماعي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة" بالمرتبة الأخيرة وذلك قد يعود إلى أن الجامعة تواجه صعوبة توفير الدورات والورش التدريبية لتعميق مهارات التواصل بين الكادر التعليمي والطلبة، إذ أن أعضاء هيئة التدريس يتواصلون ويتفاعلون مع الطلبة بشكل قليل مما يقلل من فاعلية تدريسهم للمقررات، الأمر الذي يسهم في صعوبات في أداء المهام المطلوبة منه بالصورة الصحيحة.

مجال وضع البنية التحتية والمشكلات المالية

جاءت الفقرة التي تنص على "تكليف الطلبة بإحضار المواد المخبرية أو شرائها من الخارج" جاءت في المرتبة الأولى وذلك يعود إلى جاهزية المعامل في الجامعة إذ أن الجامعة تتابع المعامل وتهتم بتوفير المستلزمات الأساسية التي تلزم لإجراء التجارب التي تلزم في الجزء العملي لبعض المواد، مما يؤثر على نوعية الطلبة ونتاجاتهم التعليمية.

وجاءت الفقرة التي تنص على "قلة كفاية المرافق الترفيهيـــة بالجامعـــة، كالســـاحات، أو المطاعم، أو الجلسات" جاءت بالمرتبة الأخيرة ويمكن تفسير ذلك إلى وجود اهتمام قليل من قبـــل

الجامعة في استحداث مرافق ترفيهية للطلبة لرفع الروح المعنويـــة لـــديهم ولممارســـة أنشـــطتهم المختلفة في أوقات الفراغ ما بين المحاضرات الأمر الذي يؤدي خلق شعور بالممل لدى الطلبـــة وكثرة حدوث المشكلات في الحرم الجامعي.

تتفق هذه النتيجة ودراسة الناجم (2002) التي أظهـــرت عـــدم كفايـــة المختبـــرات فـــي الجامعات.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني: هل توجد فـــروق ذات دلالـــة إحصـــائية($\alpha \leq 0.05$) بـــين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير الجنس ؟"

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير الجنس لصالح الذكور في جميع المجالات ويمكن عزو هذه النتيجة إلى أن الجنس له علاقة كبيرة في تقدير المشكلات التي تواجه الطلبة، فالطلبة الذكور في الجامعة ينظرون إلى الصعوبات بطريقة تختلف عنها من الطالبات، على الرغم من أن هم يتعرضون لنفس الأنظمة والتعليمات ويعانون من نفس الضغوط. كما يمكن أن يفسر ذلك بأن إحساس الذكر بالمشكلة وصعوبتها وتقديرها والعمل على حلها يختلف من الذكور عند الأناث، وذلك بسبب الإختلاف السيكولوجي في رؤيتهم للمشكلة وطريقة حلها.

وتتفق هذه النتيجة مع دراسة النجار (2009) التي بينت أن مستوى تقدير وجود المشكلات التربوية والأكاديمية والمشكلات ككل عند الذكور من الطلبة كانت أعلى من الطالبات.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثالث: هل توجد فـــروق ذات دلالـــة إحصـــائية($\alpha \leq 0.05$) بـــين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير نوع الكلية ؟"

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير نوع الكلية، ويمكن تفسير ذلك إلى أن المشكلات التي تواجه الطلبة في الجامعة بغض النظر عن الكلية التي يدرسون فيها، كما تفسر بأن الجامعة لديها سياسة موحدة لجميع الكليات على إختلاف اختصاصاتها الأمر الذي يؤدي إلى مواجهة المشكلات نفسها. كما يمكن أن يفسر بأن الطلبة في الكليات العلمية والإنسانية في الجامعه يواجهون نفس الضغوطات الأكاديمية والفنية.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير السنة الدراسية؟"

أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير السنة الدراسية لصالح فئة (السنة الأولى)، ويمكن تفسير ذلك بأن الطالب في السنة الأولى يتعرض لمشكلات أكبر من التي يتعرض لها الطلبة في السنوات الأخرى، حيث أن طلبة السنة الأولى يواجهون المشكلة لأول مرة، فيرون أن هذه المشكلة كبيرة ولا يمكن حلها وتجاوزها، في حيث أن الطلبة من السنوات الأخرى اعتادو على المشكلات التي يمكن أن يتعرضون لها ويمتلكون المعرفة اللازمة للفعل اللازم لمواجهتها.

تتفق هذه الدراسة مع دراسة سليمان والصمادي(2007) التي أظهرت أن هناك فروقا ذات دلالة إحصائية في طبيعة المشكلات الأكاديمية تعزى للمستوى الدراسي (سنة أولى، سنة ثانية، سنة ثالثة، سنة رابعة).

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير مكان السكن ؟"

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير مكان السكن ويمكن تفسير النتيجة إلى أن المشكلات تواجه جميع الطلبة الملتحقين بجامعة الجوف متشابهة ولا تتحدد بمكان سكن الطالب سواء كان بمنطقة ريفية أم حضرية، كما يمكن تفسيرها بأن إدارة الجامعة تطبق قوانين موحدة للطلبة بغض النظر عن أماكن سكنهم والتخصص الذي يدرسونها.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال السادس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية($\alpha \leq 0.05$) بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير الحالة الإقتصادية؟

أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند بين المتوسطات الحسابية للمشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف تعزى لمتغير الحالة الاقتصادية، ويمكن عزو ذلك إلى أن الطلبة على اختلاف حالاتهم الاقتصادية يواجهون مشكلات الأمر الذي يبين أن الجامعة تتبع أسلوب وسياسات تقليدية وغير حديثة تؤدي إلى وقوع طلبتها في المشكلات. أما فيما يتعلق بمجال وضع البنية التحتية والمشكلات المالية فقد كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائيا، بأن المعامل والقاعات

الدراسية ومصادر المعلومات تؤدي دوراً كبيراً في ايجاد مشكلات تتعلق بالاكتساب الأكاديمي، وأنها تؤثر في في خلق بيئة تعليمية ممتازة للاكتساب المعرفي.

مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال السابع: ما الإستراتجية المقترحة لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية؟

أظهرت نتائج الدراسة أن هناك العديد من المشكلات التي تعانيها جامعة الجوف، ولذلك قام الباحث باقتراح استراتيجية تهدف إلى مساعدة الجامعة لحل المشكلات من خلال تطوير مهارات وخبرات وسلوكات تعزز الطلبة وتدفعهم نحو التحصيل.

تضمنت الاستراتيجية التركيز على عدد من الأنشطة التي يمكن أن تساهم في حل المشكلات التي يعاني منها الطلبة، وهي: المشكلات الأكاديمية، ومشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي، ومشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية، ووضع البنية التحتية والمشكلات المالية، لكسب رضا الطلبة وضمان ولائهم وإنتمائهم للجامعة، وتهيئتهم لمواجهة المستجدات الحديثة والتي تؤثر بشكل مباشر على المشكلات التي يمكن أن يتعرضوا لها.

التوصيات:

في ضوء النتائج التي أظهرتها هذه الدراسة، يتقدم الباحث بمجموعة من التوصيات على النحو التالي:

- تطبيق الاستراتيجية التي تم اقتراحها لحل مشكلات طلبة جامعة الجوف.
- أظهرت نتائج الدراسة وجود مشكلات يعاني منها الطلبة في مجال المشكلات الأكاديمية، ولذلك يوصي الباحث بضرورة اتباع إدارة الجامعة لقوانين معنية تلزم أعضاء هيئة التدريس بالمقررات الدراسية وتقييم حجمها بالنسبة للفصل الدراسي.
- أظهرت نتائج الدراسة وجود مشكلات يعاني منها الطلبة في مجال مشكلات تسجيل المواد والجدول الدراسي، ولذلك يوصي الباحث استحدات نظام تسجيل حديث في ضوء التكنولوجيا الحديثة للتقليل من حدوث الأخطاء.
- أظهرت نتائج الدراسة وجود مشكلات يعاني منها الطلبة في مجال مشكلات التواصل مع العاملين وأعضاء هيئة التدريس بالكلية، ولذلك يوصي الباحث بضرورة اتباع الاساليب الحديثة في التطوير وخاصة وتفعيل وسائل الاتصال الحديثة بين العاملين بالجامعة والطلبة.
- أظهرت نتائج الدراسة وجود مشكلات يعاني منها الطلبة في مجال وضع البنية التحتية والمشكلات المالية، ولذلك يوصي الباحث بضرورة اشراك جهات خارجية كرعاية الشباب ووزارات مختلفة في التعاون على سد النقص في المرافق أو المستلزمات المخبرية وغيرها.
- إجراء دراسات شبيهة تتناول أهمية المشكلات التي يواجهها الطلبة في جامعات المملكة العربية السعودية المختلفة.

المراجع

المراجع العربية

البنا، أنور والربعي، عائد (2006). مشكلات طلبة جامعة الأقصى من وجهة نظر الطلبة، **مجلة الجامعة الإسلامية (سلسلة الدراسات الإنسانية)**، 537-505 ،(10)14.

حسن، ثائر (2008). تأثير برنامج ارشادي تعليمي لزيادة تكيف طالبات كلية التربية الرياضية في الحياة الجامعية، **مجلة علوم التربية الرياضية**، العدد9، المجلد الأول، 67.

الحسن،عبد الرحمن (2012)، **الجامعة وتنمية قيم ثقافة التغيير**(دراسة حالة جامعة بخت الرضا بالسودان)، جامعة فيلادلفيا، الأردن.

حسين، حسن مختار، (2002). تصور مقترح لتطبيق التخطيط الإستراتيجي في التعليم الجامعي المصري، **مجلة كلية التربية**، 6، ص 159.

الحلبوسي، سعدون وسلمان، نجم،عبد الأمير عبود الشمسي،وهيب مجيد الكبيسي (2002)،**التوجيه التربوي والإرشاد النفسي بين النظرية والتطبيق**، مالطا ، نشورات ELGA فاليتا.

الحموان، محمد عبدالوهاب، **مواقع إخبارية طلبة جامعة الجوف**، (2011). تشمل كلية التربية ولا ترتبط بالمعدل، من طلاب جامعة الجوف يستفيدون من أمر خادم الحرمين الشريفين.

الدمياطي، سلطانه إبراهيم، (2009)، المشكلات الأكاديمية لطالبات جامعة طيبة وعلاقتها بمستوى الأداء- دراسة ميدانية، **مجلة جامعة طيبة**، المدينة المنورة، العدد (109)،69.

الرحال، درغام (2008). الثقة بالنفس وعلاقتها بالتحصيل الدراسي عند طلبة كلية التربية الثالثة في جامعة حماة، **مجلة الفتح**، مجلد 4، العدد 35، جامعة ديالي.

الزيود، نادر (2004). إستراتيجيات التعامل مع الضغوط النفسية لدى طلبة جامعة قطر وعلاقتها ببعض التغيرات، **مجلة رسالة الخليج العربي**، العدد (99)،90.

سكيك، سامية إسماعيل، (2008). **تنمية مهارات مديري المدارس الثانوية في مجال التخطيط الإستراتيجي في محافظات غزة**، رسالة ماجستير غير منشورة، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.

سليمان، شاهر خالد، الصمادي، محمد عبد الله، (2007)، المشكلات الأكاديمية لدى طلاب كليات المعلمين في المملكة العربية السعودية في ضوء متغيري التخصص والمستوى الدراسي، جامعة تبوك، **مجلة رسالة الخليج العربي**،57.

السمادوني، إبراهيم عبد الرافع, أحمد، سهام ياسين، (2005)، تفعيل دور عضو هيئة التدريس بالجامعات المصرية في مجال خدمة المجتمع، **مجلة التربية**، كلية التربية، جامعة الأزهر، ع127 جزء أول،5.

- الشرماني، على (2008)، **صعوبات البحث العلمي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة صـــفاء،** رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة صفاء، صنعاء، اليمن.

الشنطي، ابراهيم، (2009). **التحليل الاقتصادي للتعليم**, شبكة خبراء الاسهم الاقتصادية, **stoctsaxperts.net**

العسكري، وعد (2008)، التربية والتعليم والبحث العلمي، **مجلة الحوار المتمدن** العدد 2007-2008،12-16.

عشيبة، فتحي، (2007). **أدوار الإدارة الجامعية فيمصر على ضوء التحديات المعاصرة**، بحث منشور، كلية الإسكندرية.

العكايشي، بشرى والزبيدي، كامل (2005). أسباب انخفاض التحصيل الدراسي لدى طلبة الجامعة في العراق، **ورقة بحثية في مؤتمر (التعثر الاكاديمي للطالب...المسؤولية عل من) المنظمة العربية للمسؤولين عن القبول والتسجيل في الجامعات بالدول العربية المزمع عقده في جامعة الشارقة خلال الفترة من 27-2006/3/30.**

علي، عيسى (2007). المشكلات المختلفة لدى طلبة دبلوم التأهيل التربوي (مدرسو التعليم الأساسي الثانوي قبل الخدمة)، **مجلة كلية التربية**، جامعة دمشق، المجلد 23، العدد الأول.

عمـــر، السيد أحمد مصطفى، (2004)، **مشكلات الإرشاد الأكاديمي**، كلية الإتصال، جامعة الشارقة.

عوكل، نهلة محمد (2013). **التحصيل العلمي مشكلات وأساليب علاج**، كلية التربية للطالبات، جامعة المجمعة، السعودية.

قطامي، يوسف وأبو جادو، ماجد وقطامي، نايفة (2000)، **تصميم التدريس**، ط1،دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

الكبيسي، عامر، (2006). التفكير الإستراتيجي في المنظمات العامة: الخصائص والمبررات والمعوقات، **ورقة عمل مقدمة للملتقى الإداري الرابع** – الجمعية السعودية للإدارة، ص 19-20.

ممادي شوقي، (2010)، **الطالب الجامعي حاجاته ومشكلاته التعليمية**، الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية وزارة التعليم العالي والبحث العلمي المركز الجامعي بالوادي.

موقع الجامعة الهاشمية(2013)،أكاديميون يؤكدون على دور الجامعات في تأصيل السلوك الديمقراطي لطلبتها **http://www.hu.edu.jo/f_news_0_0.aspx?newsid=24905&dp=13-03**، تاريخ الدخول للموقع: 4-9-2013.

موقع السعودية للأنباء (2011)، **سمو أمير الجوف عقد اللقاء الحواري الثاني بين مدير جامعة الجوف والمواطنين** / إضافة ثانية **http://www.edigear.com/detail/index.php?id=520013** تاريخ الدخول للموقع: 4-9-2013.

الناجم، سعد بن عبدالرحمن، (2002)، **المشكلات التي تواجه طلاب وطالبات كلية التربية بجامعة الملك فيصل في ضوء متغيرات الجنس والتخصص والمستوى الدراسي**، كلية التربية، جامعة الملك فيصل، الأحساء – المملكة العربية السعودية.

النجار، منى (2009). المشكلات التربوية والأكاديمية والثقافية التي تواجه طلبة لمستوى الرابع بكلية التربية– جامعة الأزهر بغزة المتدربين في مدارس محافظات غزة، **مجلة جامعة الازهر بغزة**، سلسلة العلوم الإنسانية، المجلد 11، العدد2، 63-94.

هلال، كريم وعبد الجبار، ساهر (2010). المشكلات التي تواجه طلبة الكلية التربوية المفتوحة في محافظة بابل من وجهة نظر الطلبة، **مجلة جامعة بابل**، مجلد 2، العدد 18،ص24..

وزارة التعليم العالي، (2011) البوابة الإلكترونية لوزارة التعليم العالي، التعليم في المملكة العربية السعودية، الجامعات الحكومية، **http://www.mohe.gov.sa/ar/studyinside/Government**

المراجع الاجنبية

Adesoji, F.(2008), **Managing Students' Attitude towards Science through Problem – Solving Instructional Strategy**, Anthropologist, 10(1): 21-24.

Al_Maymoon, AbdulMajeed(2012**), Human capital**, National Industrial Clusters Development Program

AlKhasawneh, Fadi,(2010), Problems Faced Arab Postgraduate Students of the Collage of Business, **UUM, ESP World,** Issue 2(28), volume 9,2010.

Amare, Mengestu, & Moges, Ayle (2004) Psychological Problems of Jemma University Students, **Southwest Ethiopia, Ethiopia Health Science**,vol14, no1

CIA (2011), **Middle East : Saudi Arabia**, The world Face b

Garfield Gates **(2011**). **10 Common Problems Students Face During College**, University of Leicester, Copyright, 2011 HubPages Inc

SAGIA(2012), Education, Human Capital, **http://www.sagia.gov.sa/en/Key-sectors1/Education,** retrieved on 1-8-2013.

Saadeh, J.; Khalifeh, G. & Alyah, M. (2007). A Field Study On Registration And Academic Advising Problems At The University Level, **Dirasat: Educational Sciences,** 34(2).

Trostel, Philip (2008), **Higher Returns: Public Investment in Higher Educating University of Maine**, USA

U.S.-Saudi Arabian Business Council (2012), Saudi Government Allocates $154 Billion in 2011 Budget, **http://www.us-sabc.org/custom/news/details.cfm?id=891,** retrieved on 12-8-2013

الملحقات

ملحق رقم(1)

استبانة الطلبة بصورتها الاولية

أخي المحكم المحترم :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

فإن الاستبانة التي بين يديك قد وضعت كأداة لاستطلاع آراء طلبة وطالبات جامعة الجوف (مرحلة البكلوريوس)، حول أنواع المشكلات التي يواجهونها أثناء الدراسة في الجامعة المذكورة، وذلك من أجل قياس حجم تلك المشكلات، واستخدام هذه البيانات لتحقيق الأغراض الخاصة بإحدى الأطروحات المسجلة في برنامج الدراسات العليا بالجامعة الأردنية على مستوى درجة الدكتوراة وعنوانها :" تطوير دور جامعة الجوف في حل مشكلات الطلبة المسجلين فيها للعام الجامعي الحالي".

الطالب: عبدالله العازمي

برنامج الدراسات العليا بالجامعة الأردنية

قسم الإدارة التربوية

تعليمات الإجابة:

تتألف الإستبانة الحالية من (56) فقرة تتناول عدداً من المشكلات أو الصعوبات التي قد تواجه طلبة جامعة الجوف أثناء دراستهم فيها، وهي مصنفة في ستة أبعاد أو مجالات من المشكلات كما يتضح ذالك في الجدول التالي.

والمرجو من سعادتكم التكرم بإبداء رأيكم فيما إذا كانت تلك المشكلات تناسب في مضمونها تلك الأبعاد، وذلك بوضع إشارة √ تحت الإجابة الممثلة لما ترونة حيال ذلك. وكتابة رمز أو مسمى البعد الذي ترونه مناسباً لها في الخانة المحاذية لها من العمود الأخير(**أي الأبعاد تناسب)**.

ومن المكن إعادة صياغة أي من هذه الفقرات بالشكل الذي ترونه مناسبا لتلك الأبعاد، وذالك في السطر الفارغ الموجود في أسفل كل فقرة.

كما وبمكن إضافة أي فقرات أخرى لتمثيل البعد وذالك بكتابتها في فقرة (غير ذالك اذكر)، والتي تأتي في نهاية كل بعد من هذه الأبعاد.

جدول رقم(1):المشكلات التي تواجه طلبة جامعة الجوف

الفقرات	مناسبة للبعد	غير مناسبة للبعد	أي الأبعاد تناسب؟
أ - **بعد المشكلات الأكاديمية :**			
1. يوجد صعوبة في توصيل المعلومات من قبل مدرسي المواد.			
2. اسلوب التدريس في المحاضرات يعتمد على التلقين			
3. يوجد ضعف لدى مدرسي المواد في مهارات قيادة الحاسوب.			
4. يقتصر اسلوب التدريس على اسلوب المحاضرة.			
5. اشعر بالملل والضيق في المحاضرات.			
6. الجأ الى المساعدة الخارجية في فهم المواد الدراسية.			
تفتقر المحاضرات الى عنصر التشويق			
7. المقررات الدراسية طويلة.			
8. يميل المحاضرون الى التكرار الممل للمعلومات.			
هناك ضعف لدى المحاضرون في اللغة			

الفقرات	**مناسبة للبعد**	**غير مناسبة للبعد**	**أي الأبعاد تناسب؟**
العربية.			
9. كمية المادة العلمية في المساقات قليلة.			
10. المقررات الدراسية طويلة.			
11. لا يوجد نقاش في المادة العلمية أثناء المحاضرة			
12. لا يتيح رؤساء الاقسام فرصة النقاش مع الطلبة			
13. يقتصر استخدام الحاسوب على تقديم الاختبارات.			
14. لا يستخدم الحاسوب في عرض المادة العلمية أثناء المحاضرات. 15.			
16. لا يو جد مدرسين لمادة الحاسوب بالكلية			
غير ذالك اذكر:			
ب - بعد مشكلات تسجيل المواد و الجدول الدراسي:			
1. لا تعطى لي الحرية في اختيار المواد الدراسية عند التسجيل.			
2. تضييع بعض الايام الدراسية على عدد قليل من المحاضرات.			
3. المحاضرات متلاحقة في بعض الايام ولا يوجد فسح بينها.			
4. عادةً ما يتأخر الجدول الدراسي لتسجيل المواد.			
5. يتأخر وصول بيانات التسجيل من الكلية الى الادارة.			
6. تسجيل المواد الدراسية لا يتم عن طريق المواقع الالكترونية			
7. هناك تضارب في أوقات المحاضرات			
8. يأتي موعد محاضرات مواد التخصص في اخر النهار.			

الفقرات	مناسبة للبعد	غير مناسبة للبعد	أي الأبعاد تناسب؟
9.مواقع التسجيل الالكترونية بطيئة بسبب عدم الصيانة			
10.اخطاء التسجيل كثيرة.			
غير ذالك اذكر:			
ج - بعد مشكلات التواصل بين الطلبة والعاملون بالكلية:			
1.يتكبر علينا المدرسون في تعاملهم معنا.			
2.معاملة مسجلي الكليات غير لائقة بالطلاب.			
3.يميز المدرسون بين الطلبة في المعاملة.			
4.يتهرب مسؤولو الاقسام والكلية من مسؤولياتهم باتجاه الطلبة.			
5.يحابي المدرسون بعض الطلبة.			
6.مشاكل الطلاب تلاقي الاهمال من قبل عمادة الكلية.			
غير ذلك اذكر:			
د - بعد مشكلات المختبرات والمعامل:			
1. المختبرات العلمية غير مجهزة بأجهزة تناسب المواد الدراسية.			
2. يطلب من الطالب احضار المواد المخبرية من خارج الكلية			
3. أغلب الاجهزة في المختبرات لا تستخدم بسبب قدمها.			
4. مختبرات اللغة قليلة الاستخدام من قبل مدرسي اللغات.			
5. تؤدي حصص المعامل الى التأخر عن الذهاب للمنزل.			
غير ذلك اذكر:			
بعد مشكلات السكن و الأمور المالية			
1. يتأخر صرف المكافأة الشهرية.			
2. السكن غير لائق.			
3. الموارد المالية قليلة.			
4. تضييع المكافأة الشهرية على السكن.			
5. رسوم الجامعة مرتفعة بالنسبة للامكانيات المادية.			

الفقرات	مناسبة للبعد	غير مناسبة للبعد	أي الأبعاد تناسب؟
غير ذالك اذكر:			
هـ - بعد مشكلات قاعات المحاضرات			
1.عدد شاشات العرض في القاعات الدراسية قليل			
2. غرف المحاضرات صغيرة الحجم بالنسبة لعدد الطلبة.			
3.عمل شاشات العرض في القاعات غير مناسب.			
4.مباني الجامعة قديمة ولا تتوفر فيها المعدات اللازمة.			
غير ذلك اذكر:			
و - بعد مشكلات المرافق في الجامعة والكليات			
1. اعاني من الزحام أثناء الخروج من الجامعة			
2. أسعار المواد الغذائية في المقصف مرتفعة.			
3. المرافق الترفيهية كالساحات، أو المطاعم،أو الجلسات غير كافية.			
4. معاملة اداريو المقاصف للطلبة غير محترمة			
5. لا يو جد مدرسين لمادة الحاسوب بالكلية			
غير ذلك اذكر:			

ملحق رقم (2)

اسماء محكمي الاستبانة

الرقم	الاسم	مكان العمل
1	أ.د. انمار الكيلاني	الجامعة الاردنية
2	د. عاطف بن طريف	الجامعة الاردنية
3	أ.د. عمر همشري	الجامعة الاردنية
4	د. محمد الزبون	الجامعة الاردنية
5	أ.د. هاني الطويل	الجامعة الاردنية
6	د. حسين المومني	الجامعة الاردنية
7	د. خالد السرحان	الجامعة الاردنية
8	أ.د. راتب السعود	جامعة عمان للدراسات العليا
9	أ.د. بسام العمري	الجامعة الاردنية
10	د. يحيى الصمادي	الجامعة الاردنية
11	أ.د. محمد عاشور	جامعة اليرموك
12	د. صفاء الكيلاني	الجامعة الاردنية

ملحق رقم(3)

الصورة النهائية لإستبانة الطلبة

أخي الطالب /أختي الطالبة :

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته وبعد:

فإن الاستبانة التي بين يديك قد وضعت كأداة لاستطلاع آراء طلبة وطالبات جامعة الجوف (مرحلة البكالوريوس)، حول أنواع المشكلات التي يواجهونها أثناء الدراسة في الجامعة المذكورة، وذلك من أجل قياس حجم تلك المشكلات، واستخدام هذه البيانات لتحقيق الأغراض الخاصة بإحدى الأطروحات المسجلة في برنامج الدراسات العليا بالجامعة الأردنية على مستوى درجة الدكتوراة وعنوانها:" تطوير استراتيجية لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف ".

لذا فالمرجو منكم تحري الدقة والجدية في الإجابة، ودونما تحفظ، حيث لا يشترط كتابة الإسم على هذه الإستبانة، وأن المعلومات التي سيتم جمعها لن تستخدم إلا لتحقيق أغراض هذه الدراسة فقط، وستبقى طي الكتمان.

أخوكم عبدالله العازمي

برنامج الدراسات العليا بالجامعة الأردنية

قسم الإدارة التربوية

معلومات شخصية :

1. الجنس: ذكر ☐ انثى ☐
2. الكلية:علمية ☐ ادبية ☐
3. المكافأة الشهرية : يأخذ مكافأة ☐ لا يأخذ مكافأة ☐
4. مكان السكن : سكن داخلي ☐ سكن خارجي ☐
5. المستوى بالسنوات: اولى ☐ثانية ☐ ثالثة ☐ رابعة . ☐

تعليمات الإجابة:

تتألف الإستبانة الحالية من (60) فقرة تتناول عدداً من المشكلات أو الصعوبات التي قد تواجهك كأحد طلبة جامعة الجوف أثناء دراستك فيها، والمرجو عند الإجابة على أي من هذه الفقرات أن تختار الإجابة المعبرة عن تقديرك الشخصي لمستوى تعرضك للمشكلة التي تتناولها تلك الفقرة، وذلك بوضع إشارة √ في الخلية المحاذية للفقرة، والمندرجة أسفل ذلك المستوى، **بحيث تدل الإجابة:**

1. **عالي جداً:** : أن هذه المشكلة تواجهك بشكل دائم، أو أنك توافق على أنها دائماً موجودة
2. **عالي :** أن هذه المشكلة تواجهك بكثرة، أو أنك توافق على أنها موجودة بكثرة
3. **متوسط :** أن هذه المشكة تواجهك بمستوى متوسط، أو أنك توافق على أنها موجودة إل حد ما
4. **منخفض:** أن هذه المشكلة نادراً ما تواجهك، أو أنك توافق على أنها موجودة بمقدار قليل
5. **لا ينطبق:** أن هذه المشكلة غير موجودة أصلاً، أو أنها لا تختص بكليتك الجامعية

المجال	المشكلات	المستوى عالي جداً (5)	عالي (4)	متوسط (3)	منخفض (2)	لا ينطبق (1)
الأكاديمي	1.صعوبة توصيل المعلومات من قبل مدرسي المواد.					
	2.اسلوب التدريس في المحاضرات يعتمد على التلقين					
	3.ضعف مدرسي المواد في مهارات استخدام الحاسوب.					
	4.إقتصار اسلوب التدريس على اسلوب المحاضرة.					
	5.سطحية محتوى المادة العلمية لبعض المساقات.					
	6.اللجوء إلى المساعدة الخارجية من أجل فهم المواد الدراسية.					
	7. إفتقار المحاضرات الى عنصر التشويق					
	8. المقررات الدراسية طويلة.					
	9. التكرار الممل للمعلومات من قبل المحاضرون.					
	10. ضعف المحاضرين في اللغة العربية.					
	11. قلة حجم المادة المعطاة في بعض المساقات.					
	12. ندرة اشراك الطلبة في مناقشة المادة الدراسية أثناء المحاضرات					
	13.صعوبة استخدام الحاسوب في تقديم الاختبارات.					
	14. ندرة استخدام الحاسوب للمساعدة في عرض المادة الدراسية حيث يلزم ذلك.					
تسجيل المواد والجدول الدراسي	16. محدودية الحرية الممنوحة للطالب في اختيار المواد الدراسية عند التسجيل.					
	17. ذهاب بعض الايام الدراسية على عدد قليل من المحاضرات.					
	18. تتابع المحاضرات وراء بعضها البعض وقلة الفسح بينها.					
	19. تأخر وصول الجدول الدراسي لتسجيل المواد.					
	20. تأخر وصول بيانات التسجيل من الكلية الى الادارة.					
	21. قلة استخدام المواقع الالكترونية في تسجيل المواد الدراسية.					
	22. التضارب الحاصل في أوقات المحاضرات					
	23. تأخر موعد محاضرات مواد التخصص إلى اخر النهار.					
	24. بطئ مواقع التسجيل الالكترونية.					

المجال	المشكلات	المستوى عالي جداً (5)	عالي (4)	متوسط (3)	منخفض (2)	لا ينطبق (1)
	25. كثرة اخطاء التسجيل.					
التواصل مع العاملين واعضاء هيئة التدريس بالكلية	26. فرض رؤساء الأقسام لآرائهم على الطلبة					
	27. تعالي المدرسون في تعاملهم مع الطلبة.					
	28.افتقار الإحترام من قبل مسجلي الكليات للطلبة.					
	29. تمييز المدرسون بين الطلبة في المعاملة.					
	30. تهرب رؤساء الاقسام من مسؤولياتهم المتعلقة بمشاكل الطلبة مع مدرسيهم.					
	31. إهمال عمادة الكلية لمشاكل الطلاب مع أقسامهم					
	32. قلة استخدام وسائل التواصل الإجتماعي بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة					
وضع المعامل والقاعات الدراسية ومصادر المعلومات	33. ضعف جاهزية المختبرات العلمية لإجراء التجارب من قبل الطلبة.					
	34. تكليف الطلبة باحضار المواد المخبرية أو شرائها من الخارج.					
	35. تعذر استخدام الاجهزة المخبرية في المختبرات لقدمها.					
	36. قلة استخدام مختبرات اللغة من قبل مدرسي اللغات.					
	37. تأخر حصص المعامل إلى أوقات متأخرة من النهار.					
	38. قلة عدد شاشات العرض في القاعات الدراسية					
	39. صغر حجوم غرف المحاضرات بالنسبة لعدد الطلبة.					
	40. انقطاع عمل شاشات العرض في القاعات.					
	41. افتقار مباني الجامعة إلى المستلزمات الضرورية للتعليم بالأساليب المتطوره					
	42. حدة الزحام أثناء الخروج من الجامعة					
	43. ارتفاع أسعار المواد الغذائية في المقصف.					
	44. قلة كفاية المرافق الترفيهية بالجامعة، كالساحات، أوالمطاعم،أوالجلسات.					
	45. سوء تعامل العاملون بالمقاصف مع الطلبة.					
	46. افتقار الكلية إلى مكتبة خاصة بموادها					
	47. نقص المراجع و الكتب الدراسية					
	48. صعوبة استعارة المراجع من المكتبة الرئيسية بالجامعه					

المجال	المشكلات	المستوى				
		عالي جداً (5)	عالي (4)	متوسط (3)	منخفض (2)	لا ينطبق (1)
	49. قلة عدد آلات تصوير المواد الدراسية بالكلية					
	50. قلة استخدام الإنترنت كمصدر آخر للمعلومات أو المراجع داخل الكلية					
	51. تأخر صرف المكافأة الشهرية.					
	52. قصور المكافأة الشهرية عن تغطية اجتياجات الطالب.					
	53. ارتفاع اسعار تصوير المحاضرات أو المراجع					
	54. تكلفة المواصلات عالية بسبب البعد عن الجامعة					
	55. تدني مخصص المكافأة الشهرية					
	56. افتقار السكن للصيانة الدورية.					
	57. افتقار السكن لوسائل الأمن و السلامة.					
	58 .تواجد الضوضاء في محيط السكن					
	59. التعامل غير اللائق من قبل مشرفي السكن نحو الطلبة					
	60. اكتظاظ غرف السكن بالطلبة.					

غير ذلك، اذكر

....

....

....

....

ملحق رقم(4)

أوراق تسهيل المهمة

(صفحة 2 من 2)

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الجوف
مكتب وكيل الجامعة للدراسات العليا والبحث العلمي
رمزه (١/٤/٥١)

جامعة الجوف Al Jouf University

الرقم: ١٣٢/ص ب ع/٣٣
التاريخ: ١٥/١/١٤٣٣هـ
المرفقات: ....

تعميم

سعادة الدكتور عميد كلية العلوم الطبية التطبيقية	المحترم
سعادة الدكتور عميد كلية الهندسة	المحترم
سعادة الدكتور عميد كلية التربية	المحترم
سعادة الدكتور عميد كلية العلوم التكلف	المحترم
سعادة الدكتور عميد كلية العلوم الإدارية والإنسانية	المحترم
سعادة الدكتور عميد كلية المجتمع بالقريات بنين	المحترم
سعادة الدكتور عميد كلية العلوم والآداب بالقريات	المحترم
سعادة الدكتور المشرف العام على الكليات الصحية	المحترم
سعادة الدكتور عميد كلية المجتمع	المحترم
سعادة الدكتور عميد السنة التحضيرية	المحترم
سعادة الدكتور عميد كلية الصيدلة	المحترم
سعادة الدكتور عميد القبول والتسجيل	المحترم
سعادة الدكتور منسق كلية علوم الحاسب والمعلومات	المحترم
سعادة الدكتور منسق كلية المجتمع بطبرجل	المحترم

بناء على موافقة سعادة الدكتور مدير الجامعة المكلف على توصية اللجنة الدائمة للبحوث العلمية أمل تسهيل مهمة الباحث / عبد الله مناحي العازمي لإجراء بحث ميداني وجمع معلومات تتعلق ببحثه (مرفق استبانه)

وتقبلوا سعادتكم خالص تحياتي وتقديري،،،

وكيل الجامعة
للدراسات العليا والبحث العلمي

د. ماهر بن مفضي العنزي

ص.ب ٢٠١٤ – الجوف – سكاكا – هاتف ٦٢٥٢٢٧١ ٠٤ – فاكس ٠٤٦٢٤٧١٨٣



رئاســـة الجامعـــة
University Administration

الرقم: ١١/١/١٨/ ١ـ٦٤٦
الرقم الآلي: ٢١٩٩٤١ ١
الموافق: ٩/ ١٠/ ٢٠١١م

سعادة الملحق الثقافي لسفارة المملكة العربية السعودية

عمان

الموضوع: تسهيل مهمة

تحية طيبة وبعد،،

فأرجـو إعلامكـم بأن الطالب" عبد الله بن مناحي بن رميثان العازمي" من طلبـة برنامـج دكتوراه الإدارة التربوية /كلية العلوم التربوية بالجامعـة الأردنيـة، يقـوم بإعـداد أطروحة بعنـوان " تطوير استراتيجية لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف في المملكة العربية السعودية" ويحتـاج إلى الحصول على بيانات بأعداد طلبة البكالوريوس وتوزيعهم وإجراء مقابلة لأعضاء هيئة التدريس والإداريين في جامعة الجوف بالمملكة العربية السعودية كما يحتاج إلى تطبيق دراسته على طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف بالمملكة العربية السعودية .

أرجو التكرم بالموافقة والإيعاز للمعنيين لديكم بتسهيل مهمة الطالب المذكور أعلاه علماً بأن المشرف على رسالته هو " الأستاذ الدكتور سلامة طناش ".

شاكرين لكم اهتمامكم بالجامعة الأردنية، وتعاونكم معها.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام.

/ رئيس الجامعة
نائب الرئيس لشؤون الكليات والمعاهد الإنسانية

الأستاذ الدكتور بشير الزعبي

س.س

هاتف- ٥٣٥٥٠٠٠ (٦- ٩٦٢) فرعي- ٢١١٢٠ فاكس- ٥٣٥٥٥١١ (٦-٩٦٢) فرعي- ٢١٠٣٥ عمان ١١٩٤٢ الأردن
Tel.: (962-6)5355000 Ext.: 21120 Fax: (962-6)5355511 Ext: 21035 AMMAN 11942 JORDAN
E-mail: admin@ju.edu.jo
http://www.ju.edu.jo

ROYAL EMBASSY OF SAUDI ARABIA
CULTURAL MISSION
AMMAN



سفارة المملكة العربية السعودية
الملحقية الثقافية
عمان

سعادة مدير جامعة الجوف المحترم

السلام عليكم ورحمة الله بركاته...وبعد:

إشارة لخطاب سعادة وكيل الوزارة للشؤون التعليمية المكلف رقم ١٣٣٩٩٢ الوارد إلينا بتاريخ ١٤٣٢/١٢/٥هـ (المرفق صورته) والمتضمن الموافقة على تسهيل مهمة الطالب/ عبد الله مناحي رميثان العازمي، الملتحق بالجامعة الأردنية في تخصص الإدارة التربوية لمرحلة الدكتوراه في إجراء بحث ميداني وجمع معلومات تتعلق ببحثه لرسالة الدكتوراه التي هي بعنوان (تطوير إستراتيجية لحل مشكلات طلبة البكالوريوس في جامعة الجوف).

نأمل التلطف بالنظر في امكانية تسهيل مهمة المذكور وموافاتنا بموافقتكم على ذلك.

وتقبلوا سعادتكم تحياتي وتقديري،،،

الملحق الثقافي السعودي في الأردن

د. علي بن عبدالله بردي الزهراني

جامعة الجوف - مكتب وكيل الجامعة
٢٤ محرم ١٤٣٣

الرقم: ١٢٦٣٨ التاريخ: ١٤٣٢/١٢/١ الموضوع: المرفقات:

هاتف: ٥٣٧٥٥٥٥ فاكس: ٥٣٣١٤٥٣ ص.ب: ٢٧١٧ عمان ١١٨٢١ الأردن البريد الإلكتروني: E-mail:sacmjo@sacm.org.jo - www.sacm.org.jo
Tel:5375555 Fax: 5331453 P.O.Box. 2717 Amman 11821 Jordan E-mail:sacmjo@sacm.org.jo - www.sacm.org.jo

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الجوف
مكتب وكيل الجامعة
للدراسات العليا والبحث العلمي
رمزه (١/٤/٥١)

جامعة الجوف
Al Jouf University

الرقم ٦٩٩/ص/٣/٤/٢٠
التاريخ: ١٣/ ٢/ ١٤٣٣هـ
المرفقات: ....

سعادة الأستاذ الدكتور/ الملحق الثقافي السعودي بالأردن المحترم

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،،

انطلاقا من مبدأ التعاون بين الجامعات لما فيه المصلحة العامة ، آمل من سعادتكم التكرم بالإحاطة بان جامعة الجوف قد وافقت علي تسهيل مهمة الباحث / عبد الله بن مناحي العازمي لإجراء بحث ميداني وجمع معلومات تتعلق ببحثه وذلك في 1433/1/15هـ إلي 1433/7/12هـ.

آمل من سعادتكم التكرم بالإحاطة .

ولكم تحياتي وتقديري ،،،

وكيل الجامعة

للدراسات العليا والبحث العلمي

د. ماهر بن مفضي العنزي

(صفحة 1 من 2)

بسم الله الرحمن الرحيم

المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم العالي
جامعة الجوف
مكتب وكيل الجامعة
للدراسات العليا والبحث العلمي
رمزه (١/٤/٥١)

جامعة الجوف
AlJouf University

الرقم: ٦٩٨/٢٢/٤/٣٣
التاريخ: ١٠/ ٧/ ١٤٣٣هـ
المرفقات: ....

سعادة الدكتور/ عميد شئون أعضاء هيئة التدريس والموظفين المحترم

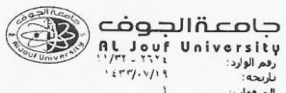
السلام عليكم ورحمة الله وبركاته ،،،،

انطلاقا من مبدأ التعاون بين الجامعات لما فيه المصلحة العامة ، آمل من سعادتكم التكرم بتسهيل مهمة الباحث / عبد الله بن مناحي العازمي لإجراء بحث ميداني وجمع معلومات تتعلق ببحثه.

ولكم تحياتي وتقديري ،،،

وكيل الجامعة

للدراسات العليا والبحث العلمي



د. ماهر بن مفضي العنزي



جامعة الجوف
AL Jouf University
رقم الوارد: ٢٦٢٤ - ١٠/٣٢
تاريخه: ١٤٣٣/٠٧/١٩
المرفقات: ١

1433102624

ص.ب : ٢٠١٤ - الجوف - سكاكا - هاتف : ٠٤٦٢٥٢٢٧١ - فاكس : ٠٤٦٢٤٧١٣٧
E-MAIL:VPSR@JU.EDU.SA البريد الالكتروني P.O.BOX 2014 .AL-JOUF.SKAKA. TEL:04 6252271 . FAX:04 6247137

DEVELOPING A STRATEGIC TO SOLVE PROBLEMS OF UNDERGRADUATE STUDENTS IN AL-JUOF UNIVERSITY IN SAUDI ARABIA

By

Abdullah Menahi AL-Azmi

Supervisor

Dr. Slamah Tanash, Prof

ABSTRACT

This study aimed to developing a strategic to solve problems that are facing Al-Juof University students of Saudi Arabia in the BSc level. The study population consisted of all the students who were registered in the Al-Juof University for the Year 2012-2013 and all university staff members, they were (19622). The sample of the study consisted of (638) students from Al-Juof University. The researcher build a questionnaire in order to find out the problems that are facing the Al-Juof University students of Saudi Arabia in the BSc leve.

The study showed that all the fields of problems that are facing Al-Juof University students of Saudi Arabia in the BSc level which are (academic proplems, registering materials and Academic schedule, communication problems with staff and faculty members, and developing infrastructure and financial problems) had a medium level.

The study found that there are significant differences for the Gender regarding to the problems that are facing Al-Juof University students in the due to the Male students in all fields. In addition to, there are significant differences for the Academic year regarding to the problems that are facing Al-Juof University students in the due to the First-year students.

Moreover, the study had not found any significant differences for the Faculty and the resident place, regarding to the problems that are facing Al-Juof University students. Also,

the study found that the students have problems in the field of registering materials and Academic schedule.

The study recommended in the importance of applying the suggested strategy to solve the problems of Al-Juof University students. And the importance of university administration following laws that required faculty members in certain courses and assess their size each semester, moreover, the study recommended the importance to redevelop registration system in the light of modern technology to reduce the occurrence of errors.